



Pourquoi réinventer la roue ?
Capitaliser sur les réussites
des politiques régionales ayant
pour objet d'encourager
la capacité d'innovation des PME





À propos de l'auteur

Eurico Neves, né au Portugal en 1966, est le PDG et le fondateur d'INOVA+ S.A., Portugal. Il est titulaire d'un Master en Ingénierie de l'Université de Porto (1989) et d'un Master en Marketing de l'IEP / ESADE (1999). Ces 20 dernières années, Eurico Neves n'a cessé de participer, au niveau européen, au développement, à la mise en œuvre et à l'évaluation des politiques d'innovation.

Titre original : *Why reinvent the wheel? Capitalising on regional policy achievements in boosting the innovation capacity of SMEs*

Publié en octobre 2013 par le Secrétariat technique conjoint du Programme INTERREG IVC 2007-2013.

Membres du Groupe consultatif sur le contenu : Magdalini Anagnostou, Nicolas Singer, Akos Szabo

Membres du Groupe consultatif de rédaction : Nuala Morgan, Petra Polaskova

Version française publiée par le CGET dans le cadre du programme national d'assistance technique Europ'act avec l'accord du programme INTERREG IVC.

Traduction : ITC Traductions / Mise en page de la version française : Agence Les Récréateurs

Crédits photos : couverture © Andrew Rich, iStockphoto

L'impression et le téléchargement d'extraits de cette brochure à des fins d'utilisation publique sont autorisés sous réserve que la source en soit citée.

Aucun contenu ne peut être utilisé à des fins commerciales.

Ce document est cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du programme Europ'Act. L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen de développement régional : www.europe-en-france.gouv.fr.



Pourquoi réinventer la roue ? Capitaliser sur les réussites des politiques régionales ayant pour objet d'encourager la capacité d'innovation des PME

La capacité d'innovation présente de nombreux défis, mais également des opportunités pour les décideurs régionaux. Dans ce contexte, le programme de coopération interrégionale INTERREG IVC a récemment publié les résultats d'une importante analyse des politiques publiques. Il en existe 12 au total, chacune portant sur un thème différent. Cette brochure n'offre qu'un simple aperçu de ce que vous pourrez trouver dans le rapport complet sur la « Capacité d'innovation des PME », qui détaille un ensemble des meilleures pratiques testées et éprouvées, et présente des recommandations politiques fondées sur des faits.

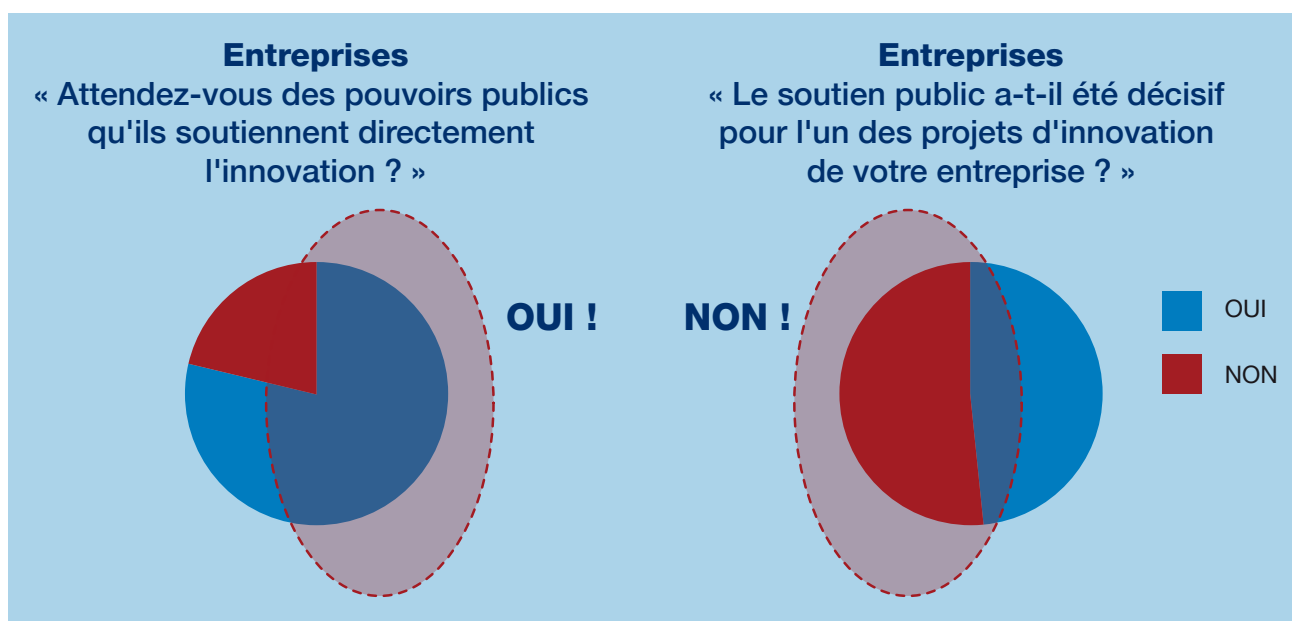
Politique d'innovation et PME : ce qu'en pensent les entreprises

« Les entreprises s'attendent à de meilleures aides publiques en matière d'innovation ». Telle était la conclusion d'une grande enquête de PRO INNO Europe sur l'efficacité des aides à l'innovation apportées aux PME en Europe, dont les résultats ont révélé que les entreprises européennes considèrent que les aides publiques à l'innovation (aux niveaux

européen, national et régional) sont utiles mais non déterminantes pour leurs stratégies d'innovation (Cf. Fig. 1).

Cette conclusion est un appel à améliorer la qualité des politiques d'innovation et à s'assurer qu'elles répondent mieux aux besoins des entreprises et notamment des PME en la matière.

Figure 1 : Le problème de « l'efficacité »





Capacité d'innovation des PME : défis au niveau régional

La capacité d'innovation des PME est cruciale pour la compétitivité et la croissance de l'Europe. Par exemple, les petites sociétés exploitent souvent des niches technologiques ou des opportunités commerciales négligées par les entreprises mieux établies. C'est pourquoi la capacité d'innovation des PME est l'un des thèmes prioritaires des calendriers politiques régionaux, nationaux et européen.

Le contexte n'en est pas moins difficile. Les chiffres de l'OCDE pour 2012 indiquent que la crise économique a porté préjudice à l'innovation à l'échelle internationale. En Europe, le Tableau de bord de l'Union de l'innovation (2012) signale que (sur la base de 25 indicateurs), si l'innovation a suivi une évolution globalement positive ces cinq dernières années, les performances se sont dégradées, dans certains cas assez gravement, vis-à-vis de sept indicateurs importants pour les PME (à savoir « Investissements des entreprises », « Innovateurs », « Dépenses pour l'innovation hors R&D », « Capital risque », « PME innovant en interne », « PME et produits ou processus innovants » et « Ventes d'innovations nouvelles pour le marché et pour l'entreprise »).

Pour résumer, les PME européennes innovent moins (surtout dans les domaines non technologiques où elles sont plus actives) et disposent de moins de capital

pour innover. En réponse, les décideurs régionaux, nationaux et européens travaillent considérablement pour identifier les obstacles à l'innovation et y remédier par le biais de politiques.

L'initiative de capitalisation INTERREG IVC intervient dans le cadre de cet effort de développement politique. Dans le cadre des recherches menées pour le rapport complet, la documentation y afférente a été analysée afin d'identifier précisément les obstacles que les PME et les décideurs régionaux ou locaux sont en mesure de surmonter (à l'exclusion des obstacles au niveau des systèmes d'innovation qui sont explorés dans le rapport de capitalisation sur les systèmes d'innovation). Pour résumer, le rapport identifie les cinq principaux obstacles suivants :

- L'absence de ressources financières propres pour l'innovation et la difficulté à accéder à un financement pour un projet d'innovation
- La pénurie de compétences managériales pour l'innovation, la propriété intellectuelle et les processus de connaissance
- Une utilisation insuffisante des marchés publics par les PME, qui manquent également des informations et compétences nécessaires pour accéder aux marchés internationaux



- L'absence de capacité technologique et de recherche interne
- Les faiblesses en matière de création de réseau et de coopération avec les acteurs de l'innovation



Relever les défis : exemples de bonnes pratiques issues d'INTERREG IVC

L'étude de capitalisation montre que sept projets INTERREG IVC comprenant 93 mesures au total (sous-projets, bonnes pratiques et autres initiatives) avaient directement vocation à surmonter ces obstacles. Dans le cadre de ces projets, chacun des 5 principaux obstacles à l'innovation listés ci-dessus était couvert par au moins 9 bonnes pratiques, offrant chacune une solution pré-validée à un problème tangible et prête à être appliquée par une autre région. L'étude analyse également les mesures d'aide aux PME identifiées par les projets INTERREG IVC, qui offrent un portefeuille d'options de soutien. Ces avantages comprennent, notamment :

- *Financements pour l'innovation :*
Systèmes de bons d'échange, prêts bancaires couverts par les autorités régionales et fonds de capital risque régionaux.
- *Pénurie de compétences pour gérer l'innovation :*
Bonnes pratiques pour développer les compétences de gestion de l'innovation, approches de la créativité et de la conception de produit, capacités technologiques spécifiques et compétences spécifiques telles que le design ou les TIC pour les PME.
- *Marketing de l'innovation :*
Les projets INTERREG IVC ont filtré plusieurs bonnes pratiques dans le but d'aider les PME à « s'internationaliser », de les encourager à participer aux marchés publics, d'améliorer le marketing

numérique, de développer ou d'améliorer leur image en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

- *Absence de capacités de recherche :*
Exploiter les opportunités de transfert de technologie qui permettent aux PME :
 - d'acquérir les résultats des recherches pré-commerciales réalisées par des organisations de l'enseignement supérieur et de la recherche ;
 - de soutenir le développement et la commercialisation.Encourager le développement des capacités de recherche interne en employant notamment du personnel de recherche qualifié.
- *Faiblesses en matière de création de réseau et de coopération :*
Les politiques de clusters ont permis de développer des formes de coopération plus structurées avec notamment la création ou la désignation d'un organisme de gestion des clusters. Pour les formes de coopération moins formelles développées, des réseaux d'entreprises ont été mis en place et exploités.

Le tableau suivant présente les bonnes pratiques et les mesures politiques identifiées par les projets INTERREG IVC et conçues pour surmonter les obstacles à l'innovation auxquelles les PME sont confrontées en Europe.





Tableau 1 : Bonnes pratiques et mesures politiques identifiées par les projets INTERREG IVC

Obstacles à la capacité d'innovation des PME	Projets INTERREG IVC	Sous-projets / bonnes pratiques décrites	Description	Pertinence*
Absence de ressources financières	MINI-EUROPE	Innovouchers (coupons innovation)	Échelle réduite (jusqu'à 25 K €) pour l'achat de services techniques externes par les PME	Très élevée
	DISTRICT+	Mercia Fund Mgmt	Fonds de capital risque aidant les études de faisabilité, investissements de démarrage et de 2 ^e cycle	Élevée
	INNOHUBS	Rosio	Centre de conseils sur l'utilisation de subventions publiques nationales	Moyenne
	ERIK ACTION	FAME	Prêts bancaires pour les projets d'innovation des PME assurés par les garanties fournies par les autorités régionales	Élevée
Pénurie de compétences	INNOMOT	Innovation organisationnelle	Ateliers sur mesure et accompagnement par des experts externes sur des modèles d'organisation	Très élevée
	INNOMOT	Mindshake	Coaching en développement de produit créatif	Élevée
	MINI-EUROPE / PERIA	Bureau d'études d'été / Conception de nouveaux produits	Promotion de la coopération entre des étudiants en design et des PME	Très élevée
	ERIK ACTION	PRAI/VINCI	Soutien à la création d'entreprises virtuelles sur la base des modèles des TIC	Élevée
Marketing de l'innovation insuffisant	PERIA	Salons internationaux / Visites de coopération internationale	Soutien de la participation des PME aux salons internationaux et organisation de missions d'entrepreneuriat internationales	Très élevée
	INNOMOT et ERIK ACTION	Fabrica Ethica	Soutien à la responsabilité sociale des PME en tant qu'outil marketing de l'innovation	Moyenne
	SMART+	Territoires IART	Aide aux micro-entreprises du secteur du tourisme à développer des sites Web pour leurs ventes internationales	Élevée
	INNOHUBS	SIAI	Centre local de conseils et de services aux PME	Moyenne
	INNOMOT	IVEX	Soutien de la participation aux marchés publics internationaux des organisations multilatérales	Moyenne
Absence de capacité de recherche interne	ERIK ACTION	TT Andalusia	Réseau régional d'organisations de transfert de technologie	Moyenne
	PERIA	Création d'unités de R&D	Aide à l'embauche de personnel de recherche par les PME	Élevée
Faiblesses en matière de création de réseau et de coopération	SMART+	SMEsGoNet	Activités de gestion de cluster en soutien à l'internationalisation et à la coopération en matière de R&D	Moyenne
	ERIK ACTION	RDT Bretagne	Réseau d'intermédiaires pour soutenir l'innovation au sein des PME	Élevée

*En termes de potentiel de réplcation vers les autres régions

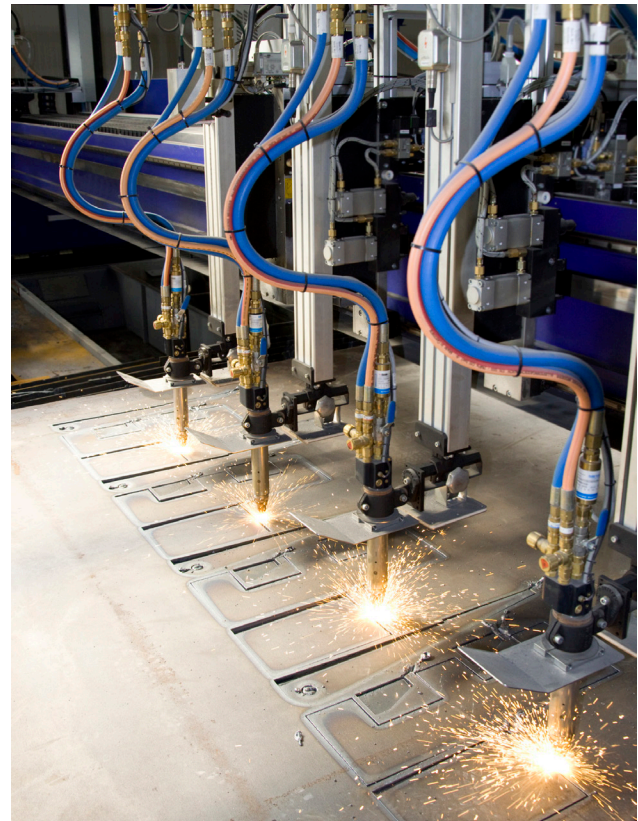


Pour en savoir plus sur les politiques visant à renforcer la capacité d'innovation des PME

Le rapport de capitalisation sur la « Capacité d'innovation des PME » a été conçu pour s'adresser en priorité aux décideurs régionaux. Il offre une analyse pertinente des meilleures pratiques d'innovation qui ont déjà été partagées et transférées au sein des régions européennes ou sont en voie de l'être. Le rapport :

- analyse le contexte politique européen et les instruments de financement dans le domaine de l'aide à l'innovation des PME
- identifie les obstacles à l'innovation rencontrés par les entreprises
- analyse sept projets INTERREG IVC et synthétise les bonnes pratiques qu'ils ont permis d'identifier
- offre des messages politiques clés et des recommandations détaillées portant sur les mesures politiques d'une part, et sur le processus d'apprentissage politique dans ce domaine relativement nouveau d'autre part

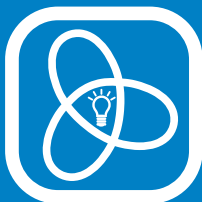
Dans le contexte d'une nouvelle période de programmation politique à compter de 2014, le rapport de capitalisation INTERREG IVC sur la « Capacité d'innovation des PME » constitue un inventaire approprié d'options politiques susceptibles d'inspirer les programmes politiques européens, nationaux ou régionaux dans ce domaine.



© durigonale, iStockphoto

Téléchargez le rapport complet sur : www.interreg4c.eu/capitalisation

Capitalisation thématique INTERREG IVC



Systèmes d'innovation



Capacité d'innovation
des PME



Éco-innovation



Industries créatives



Entrepreneuriat



Administration en ligne



Évolution
démographique



Développement rural



Changement climatique



Efficacité énergétique



Énergies renouvelables



Transports durables

Ces sept dernières années, le programme INTERREG IVC a permis à des institutions publiques à travers toute l'Europe (plus de 2 000 en tout) « d'apprendre en coopérant » dans le cadre de 204 projets interrégionaux visant à améliorer les politiques régionales.

En juin 2012, le programme a chargé une équipe d'experts thématiques d'analyser, comparer et capitaliser sur la richesse des connaissances générées par les projets portant sur des questions de développement régional similaires. Au total, 12 thèmes de politiques publiques ont été couverts, de l'innovation à l'environnement. 12 rapports sont désormais disponibles et détaillent les connaissances et leçons tirées de ce processus de capitalisation au bénéfice de toutes les régions d'Europe.

Dans leur présentation de la vaste gamme de bonnes pratiques innovantes et de politiques améliorées grâce aux projets, les rapports offrent un inventaire rapide de faits et d'expériences actualisés susceptibles d'aider les autorités régionales et les parties intéressées à introduire et à développer leurs politiques régionales. Les décideurs et acteurs de tous niveaux (régional, national et européen) trouveront des recommandations thématiques adaptées à leurs spécificités. Cette brochure constitue un aperçu du rapport complet sur la capacité d'innovation des PME.

Le programme de coopération interrégionale INTERREG IVC, financé par le Fonds européen de développement régional (FEDER), aide les régions européennes à travailler ensemble afin de partager des expériences et des pratiques efficaces dans les domaines de l'innovation, de

l'économie de la connaissance et de la prévention des risques environnementaux. 302 millions d'euros sont attribués à ce projet, mais au-delà de ces aspects, c'est un champ de connaissances et de solutions potentielles accessibles aux décideurs régionaux qui s'ouvre à eux.

www.interreg4c.eu



Premier ministre
Ministère des Outre-Mer

Avec :

Commissariat général
à l'égalité des territoires
Direction générale
à l'Outre-Mer



Ce document est cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du programme Europ'Act. L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen de développement régional : www.europe-en-france.gouv.fr.

Secrétariat technique conjoint, Région Nord-Pas de Calais, Les Arcuriales Entrée D, 5^e étage, 45 rue de Tournai – 59000 Lille - France
T. : +33 (0)3 28 14 41 00 • F. : +33 (0)3 28 14 41 09 • info@interreg4c.eu