

Enquête sur les habitudes et usages médiatiques des bénéficiaires potentiels des Fonds européens

Novembre 2013

www.europe-en-france.gouv.fr : site des fonds européens en France



Premier Ministre

Ministère des Outre-Mer

Avec :

Délégation interministérielle à
l'Aménagement du Territoire et
à l'Attractivité Régionale

Direction Générale des
Outre-Mer



Agence de Services
et de Paiement



Ce document est cofinancé par l'Union européenne
dans le cadre du programme Europ'Act.
L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen
de développement régional.

1 | La méthodologie

Etude réalisée pour : **L'Agence de Services et de Paiement**

Echantillon : Echantillon de **5206 personnes** exerçant en France métropolitaine et dans les DOM réparties comme suit :

- 1628 dirigeants de TPE-PME de moins de 250 salariés
- 690 élus (mairies et EPCI)
- 511 dirigeants d'associations liées à une activité d'économie sociale et solidaire, intervenant dans le champ de l'insertion et de la formation
- 448 directeurs / responsables des affaires financières exerçant dans un centre ou laboratoire de recherche
- 94 directeurs / responsables des affaires financières ou responsable / coordinateur du projet exerçant dans un pôle de compétitivité
- 91 dirigeants de grandes entreprises de 250 à 500 salariés
- 680 exploitants agricoles
- 160 directeurs / responsables de Centre de formation et OPCA
- 180 directeurs d'entreprises du secteur forestier
- 110 directeurs d'entreprises du secteur de la pêche
- 625 directeurs de l'industrie agroalimentaire

L'échantillon professionnel a été redressé sur la base des critères de taille et secteur d'activité de l'entreprise après stratification par région.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 12 septembre au 23 octobre 2013

Remarque : Afin de pouvoir proposer une lecture des résultats statistiquement fiable par région, 200 interviews ont été réalisées dans chacune des 22 régions métropolitaines ainsi que dans les 4 DOM entrant dans le champ de l'enquête.

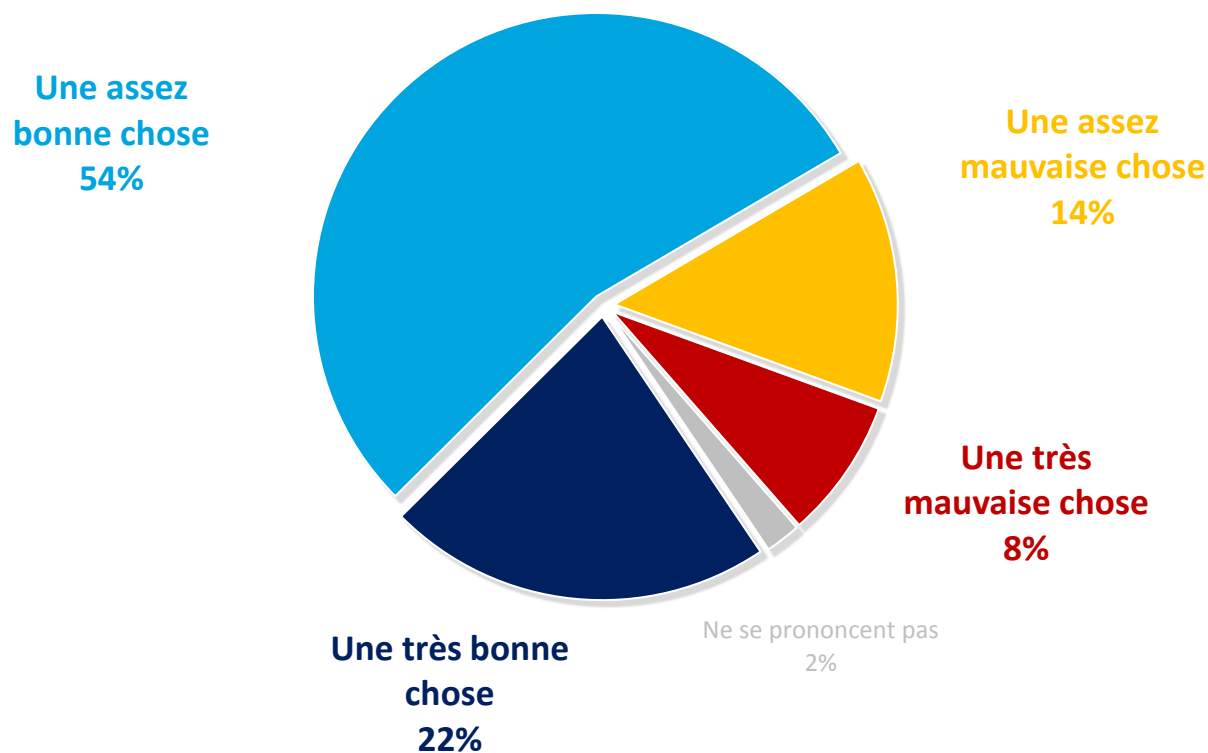
2 | Les résultats de l'étude

A | Perception de l'Union Européenne et de son action

Question : Diriez-vous que l'Union Européenne est une bonne chose ou une mauvaise chose?

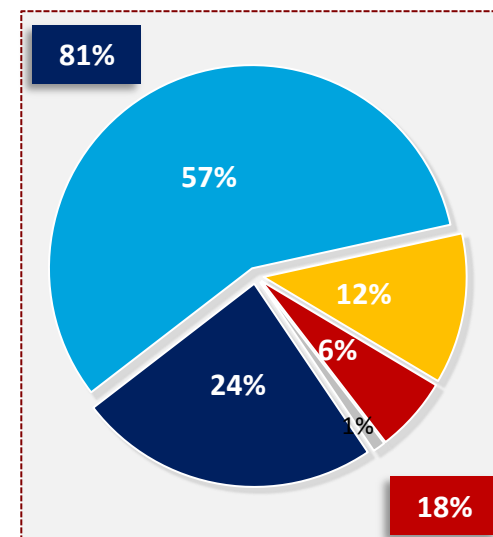
TOTAL
Bonne chose
76%

Ensemble Octobre 2013



TOTAL
Mauvaise chose
22%

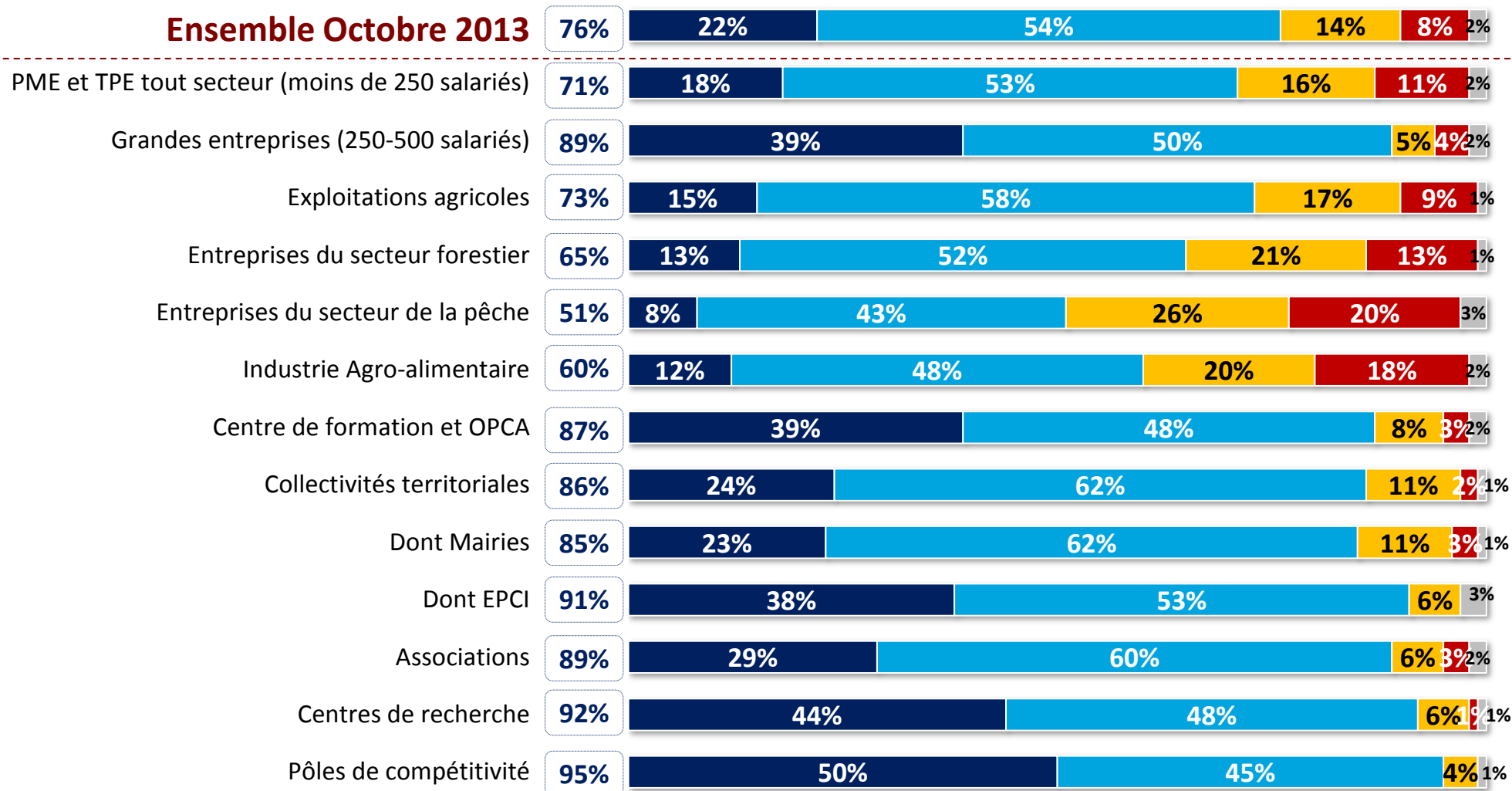
Rappel Mai 2011



Question : Diriez-vous que l'Union Européenne est une bonne chose ou une mauvaise chose?

Total
« Bonne chose »

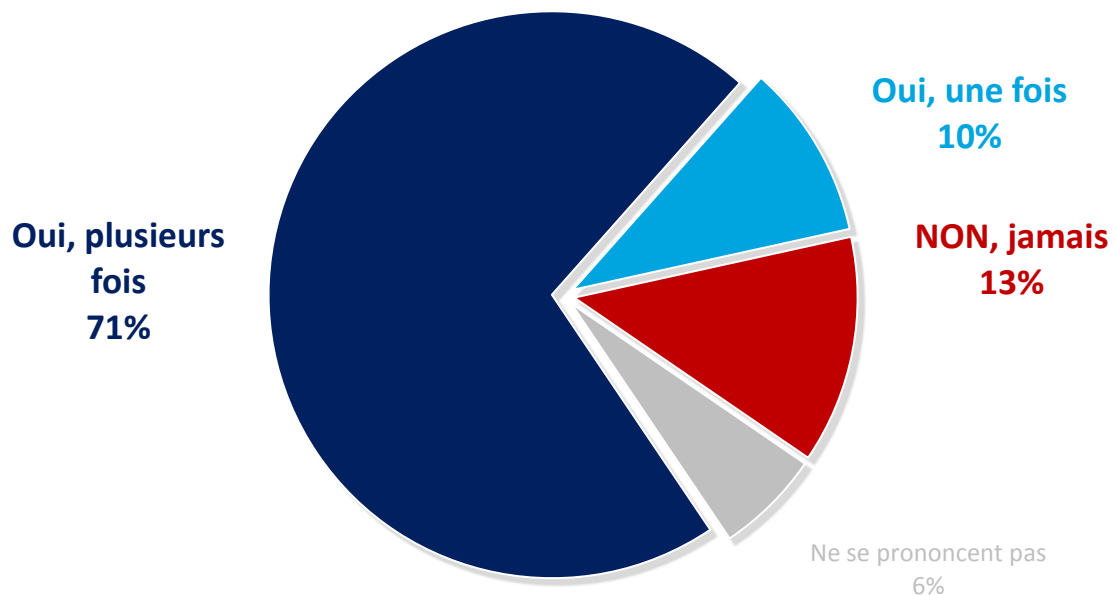
Ensemble Octobre 2013



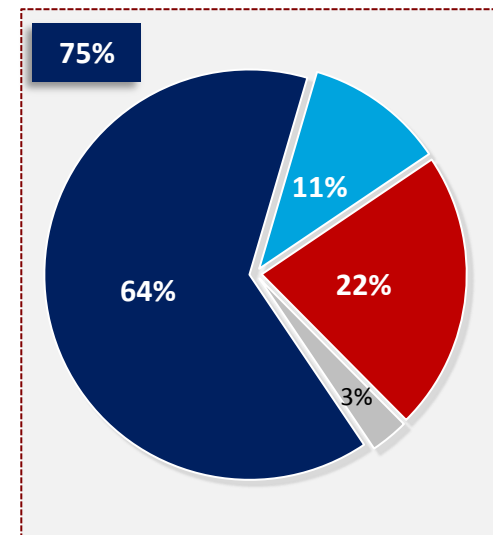
Question : D'après ce que vous en savez, l'Union européenne a-t-elle déjà apporté des aides financières à des projets ou des actions dans votre région ?

Ensemble Octobre 2013

**TOTAL Oui
81%**



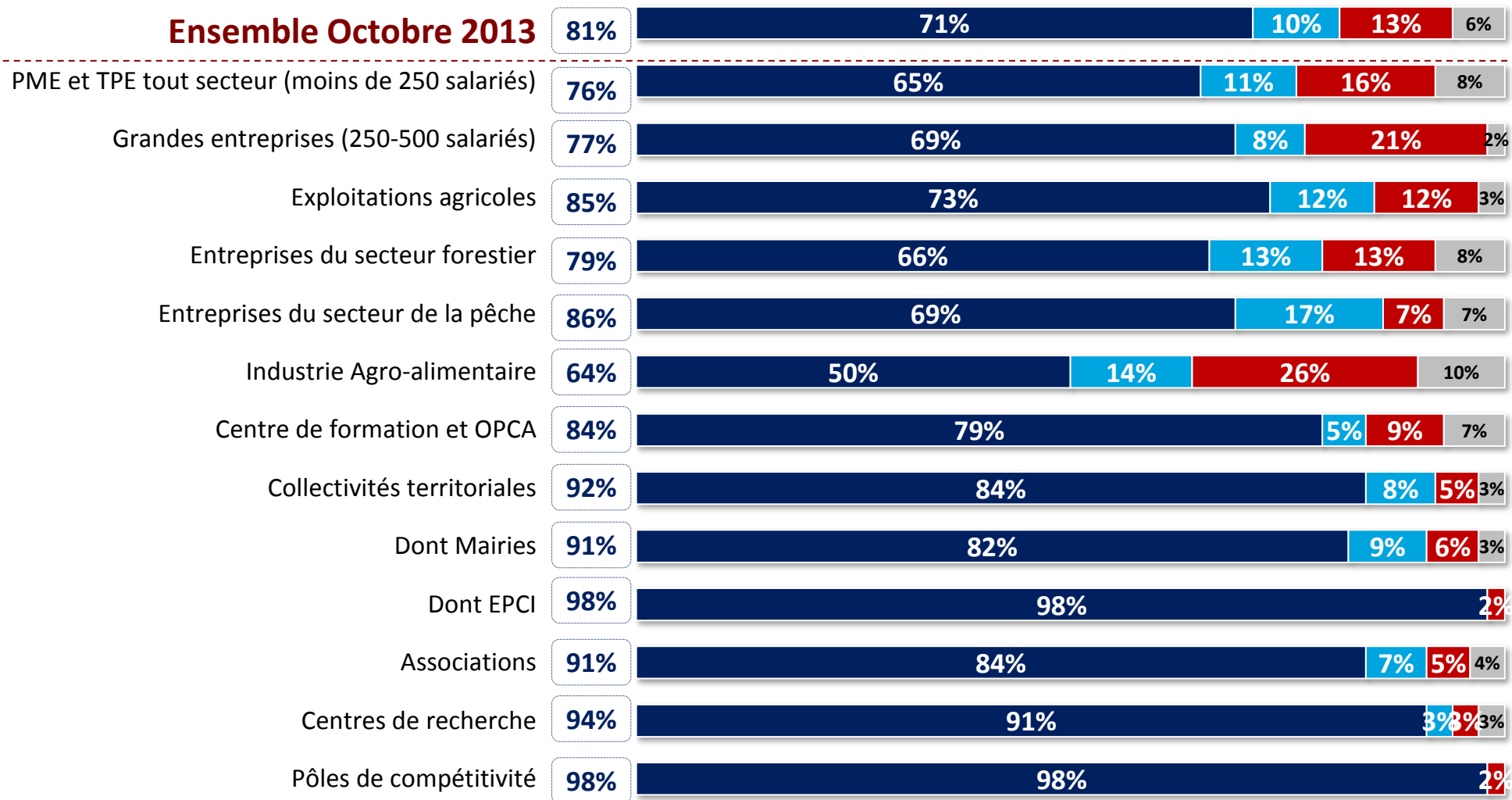
Rappel Mai 2011



Question : D'après ce que vous en savez, l'Union européenne a-t-elle déjà apporté des aides financières à des projets ou des actions dans votre région ?

Total « Oui »

Ensemble Octobre 2013



■ Oui, plusieurs fois

■ Oui, une fois

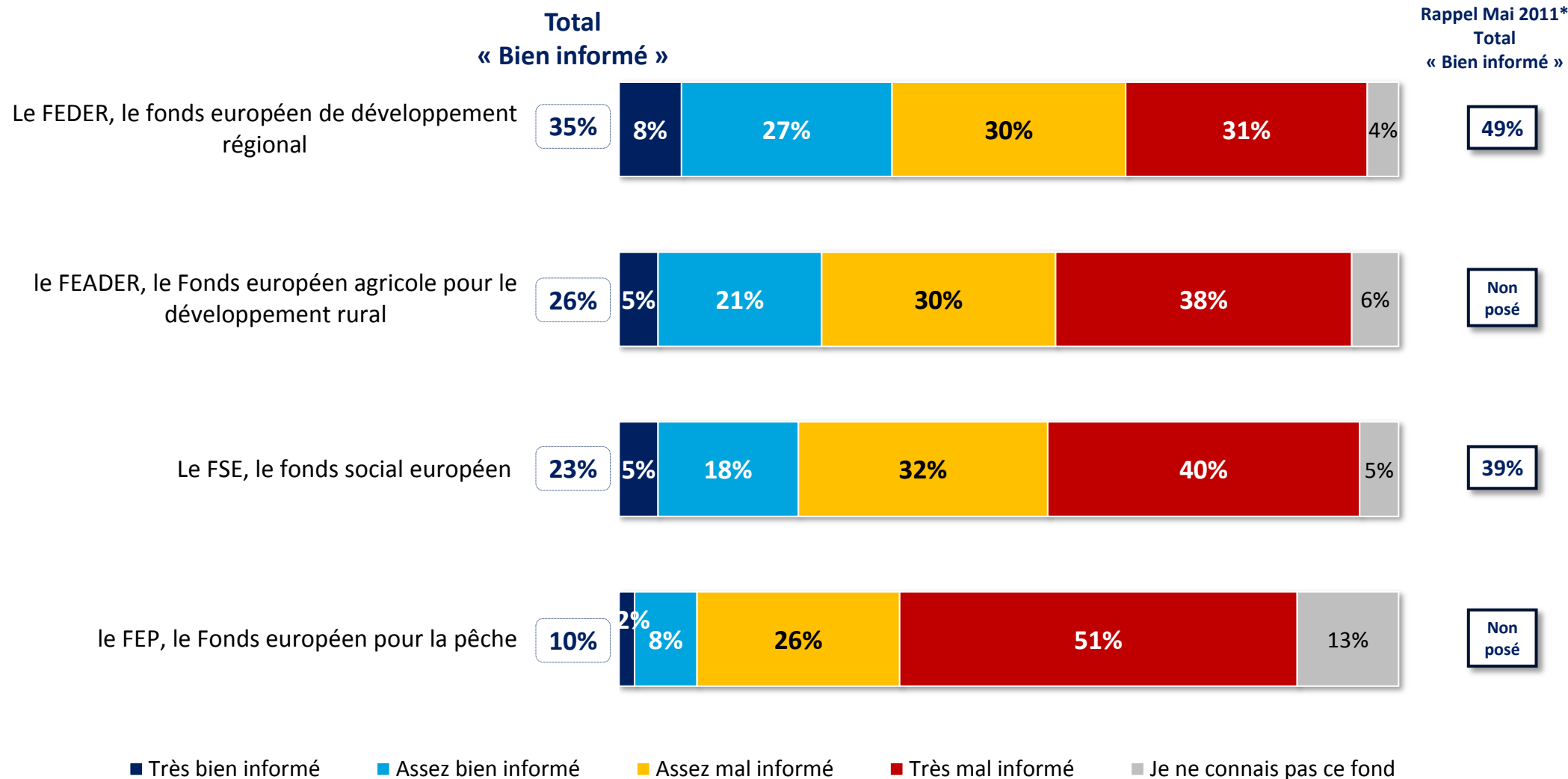
■ NON, jamais

■ Ne se prononcent pas

B | Etats des lieux : la connaissance des fonds européens

Le sentiment d'information global sur les fonds européens

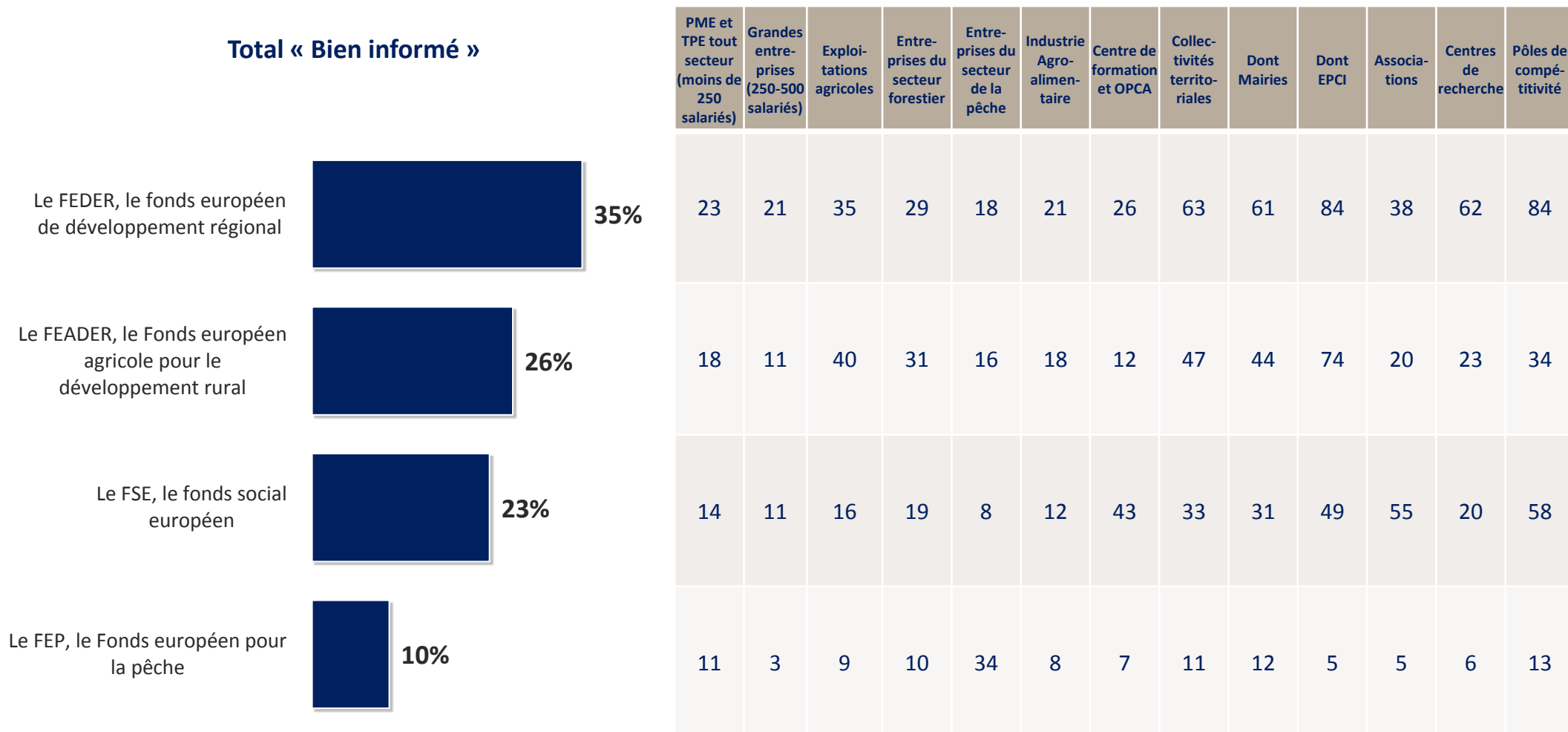
Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?



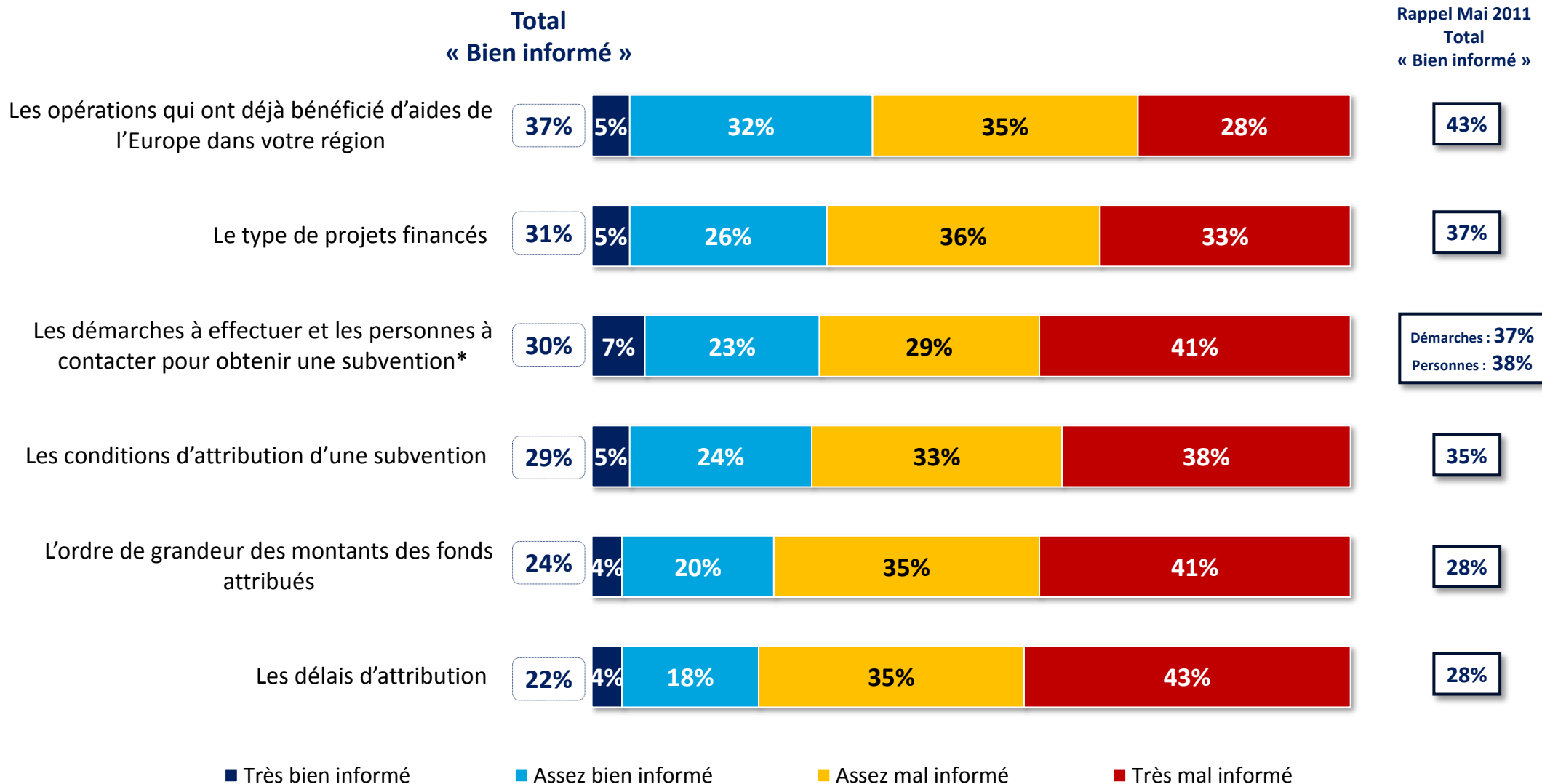
* En Mai 2011, la question n'était posée qu'aux personnes déclarant connaître chacun des fonds, soit 54% de l'échantillon pour le FEDER et 46% pour le FSE.

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

Total « Bien informé »



Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les fonds européens ?



Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des fonds, soit **100%** de l'échantillon

* En mai 2011, les items étaient séparés et leur intitulé « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer pour obtenir une subvention »

Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les fonds européens ?

Total « Bien informé »

Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région



37%

Le type de projets financés



31%

Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention



30%

Les conditions d'attribution d'une subvention



29%

L'ordre de grandeur des montants des fonds attribués (fourchette, pourcentage)



24%

Les délais d'attribution



22%

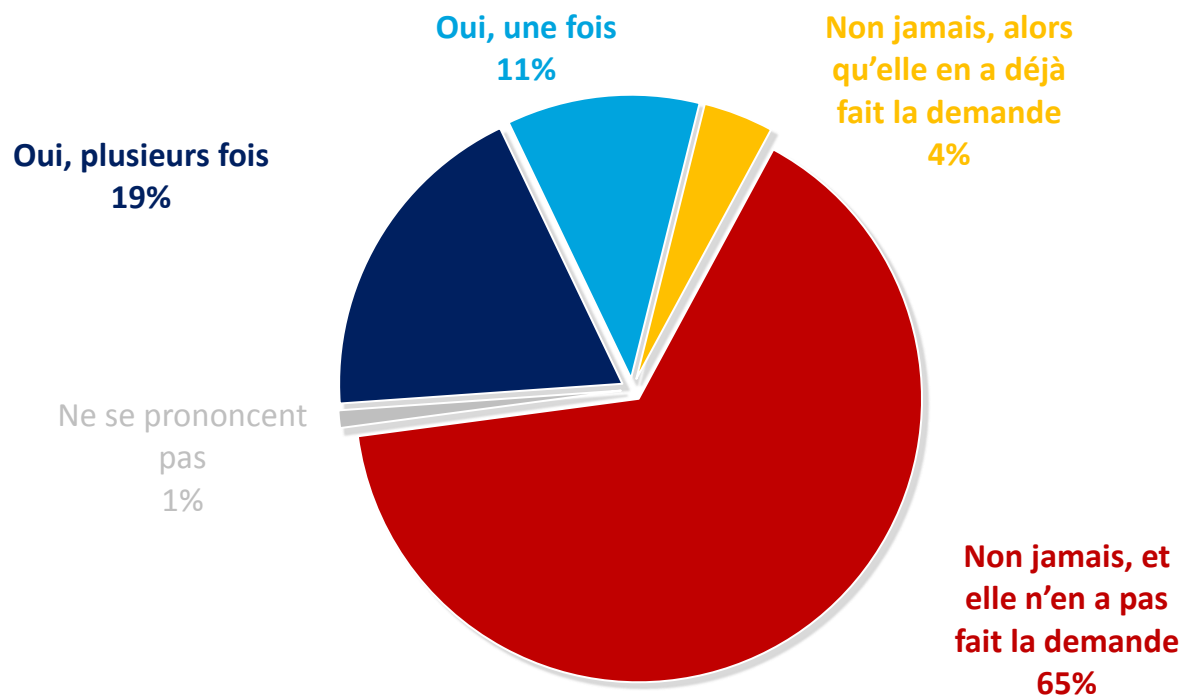
PME et TPE tout secteur (moins de 250 salariés)	Grandes entreprises (250-500 salariés)	Exploitations agricoles	Entreprises du secteur forestier	Entreprises du secteur de la pêche	Industrie Agro-alimentaire	Centre de formation et OPCA	Collectivités territoriales	Dont Mairies	Dont EPCI	Associations	Centres de recherche	Pôles de compétitivité
28	15	37	34	30	22	31	55	54	71	43	52	67
19	16	32	20	34	19	24	42	40	62	39	59	69
14	10	37	29	38	18	29	43	42	56	36	54	73
14	15	37	26	40	17	27	42	41	51	35	50	67
14	11	27	20	24	16	17	34	32	49	28	46	64
10	11	28	20	24	14	17	33	31	49	26	45	55

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des fonds, soit **100%** de l'échantillon

Question : Votre structure a-t-elle déjà bénéficié de ces Fonds européens ?

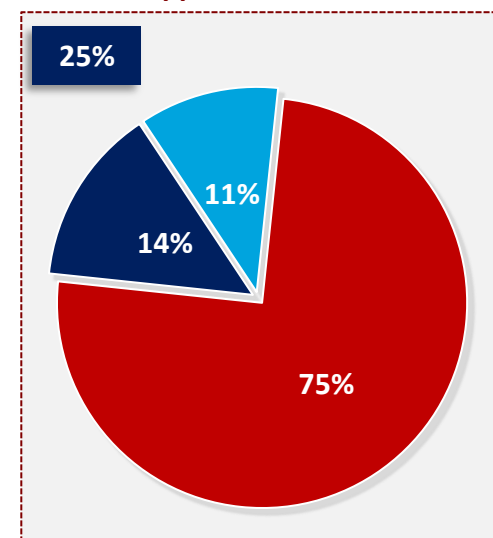
**TOTAL Oui
30%**

Ensemble Octobre 2013



TOTAL Non Jamais
69%**

Rappel Mai 2011



* En mai 2011, l'intitulé de la question était : « Votre structure a-t-elle déjà fait une demande pour bénéficier de ces fonds européens (même si elle ne l'a pas obtenu) ? »

** En mai 2011, il n'y avait qu'un seul item proposé : « Non, jamais »

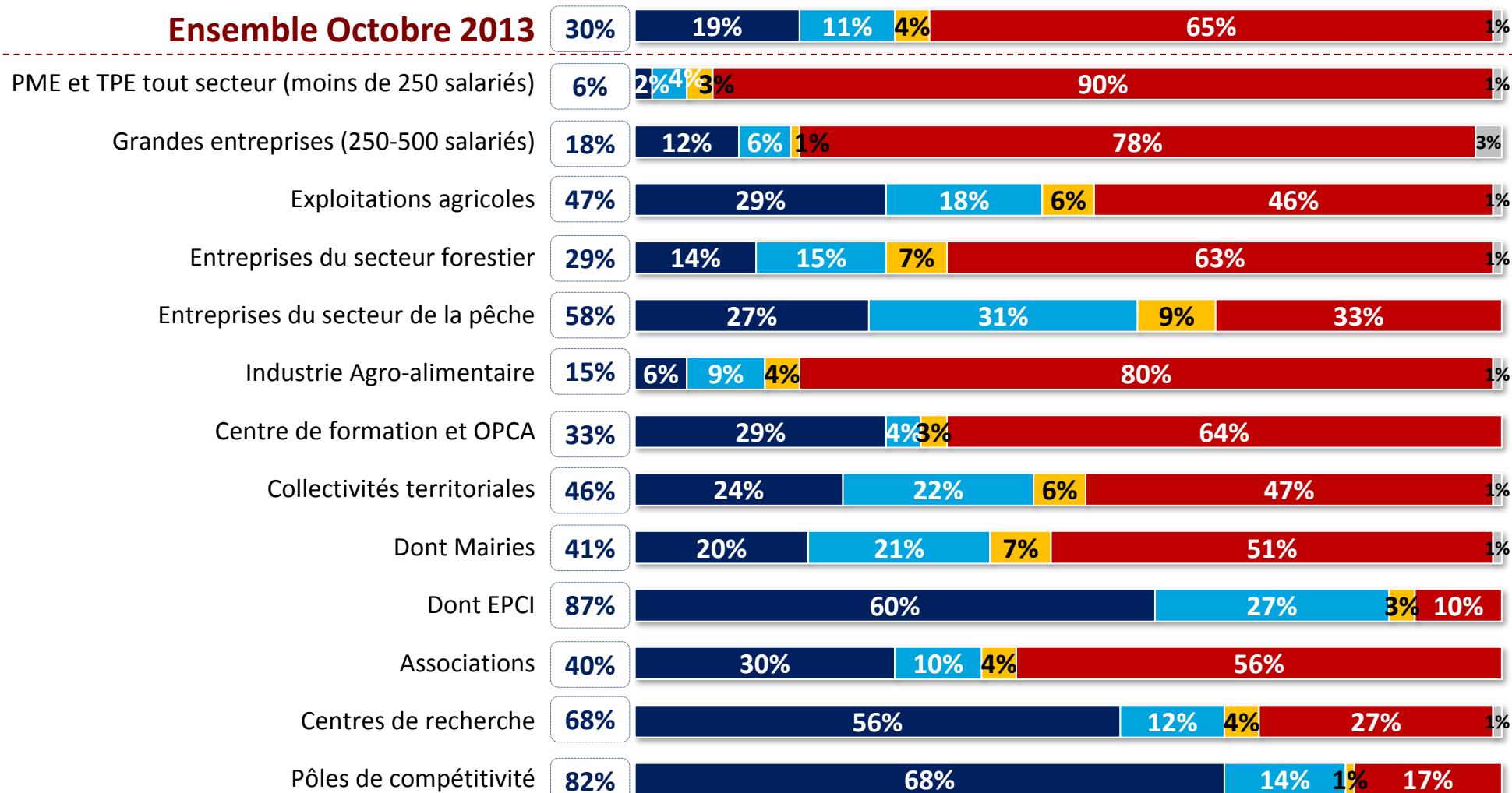
L'existence d'une demande de fonds européens

- Par cible -

Question : Votre structure a-t-elle déjà bénéficié de ces Fonds européens ?

Total
« Oui »

Ensemble Octobre 2013



■ Oui, plusieurs fois

■ Oui, une fois

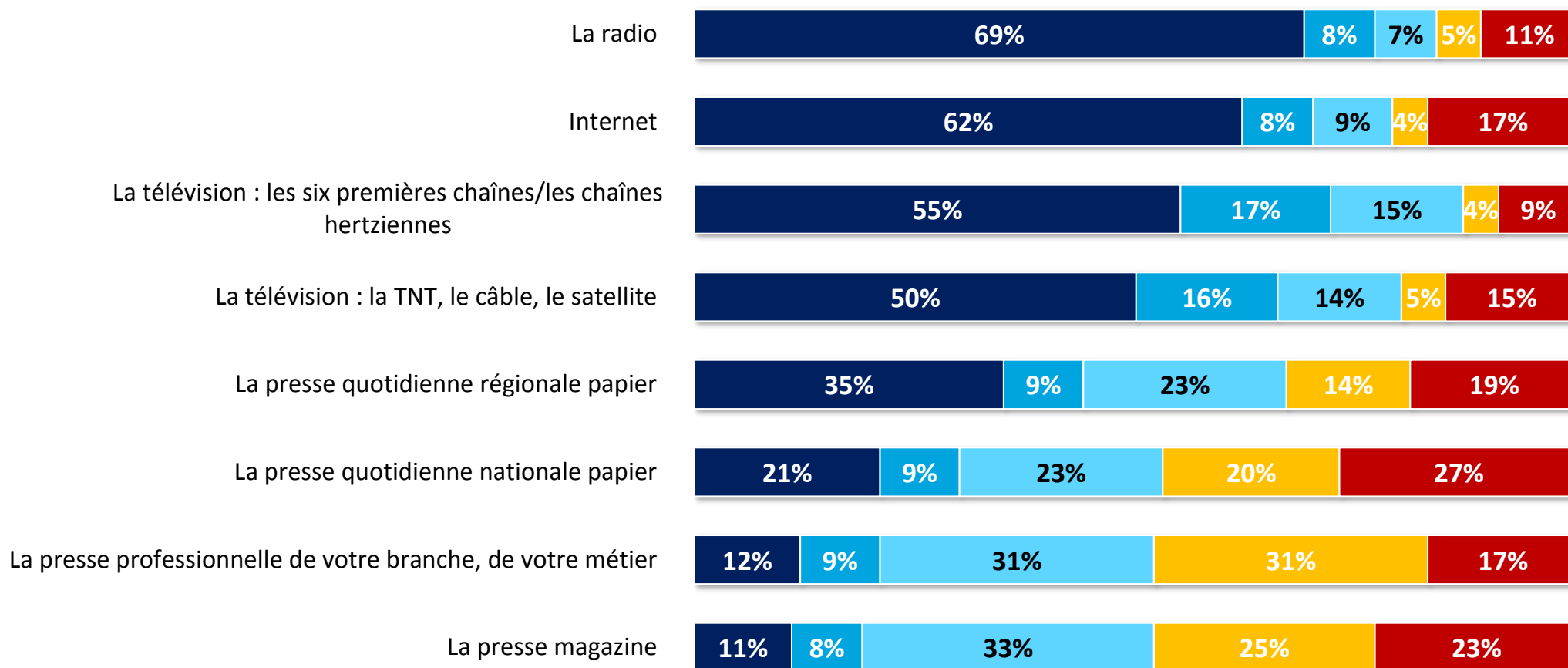
■ Non jamais, alors qu'elle en a déjà fait la demande

■ Non jamais, et elle n'en a pas fait la demande

■ Ne se prononcent pas

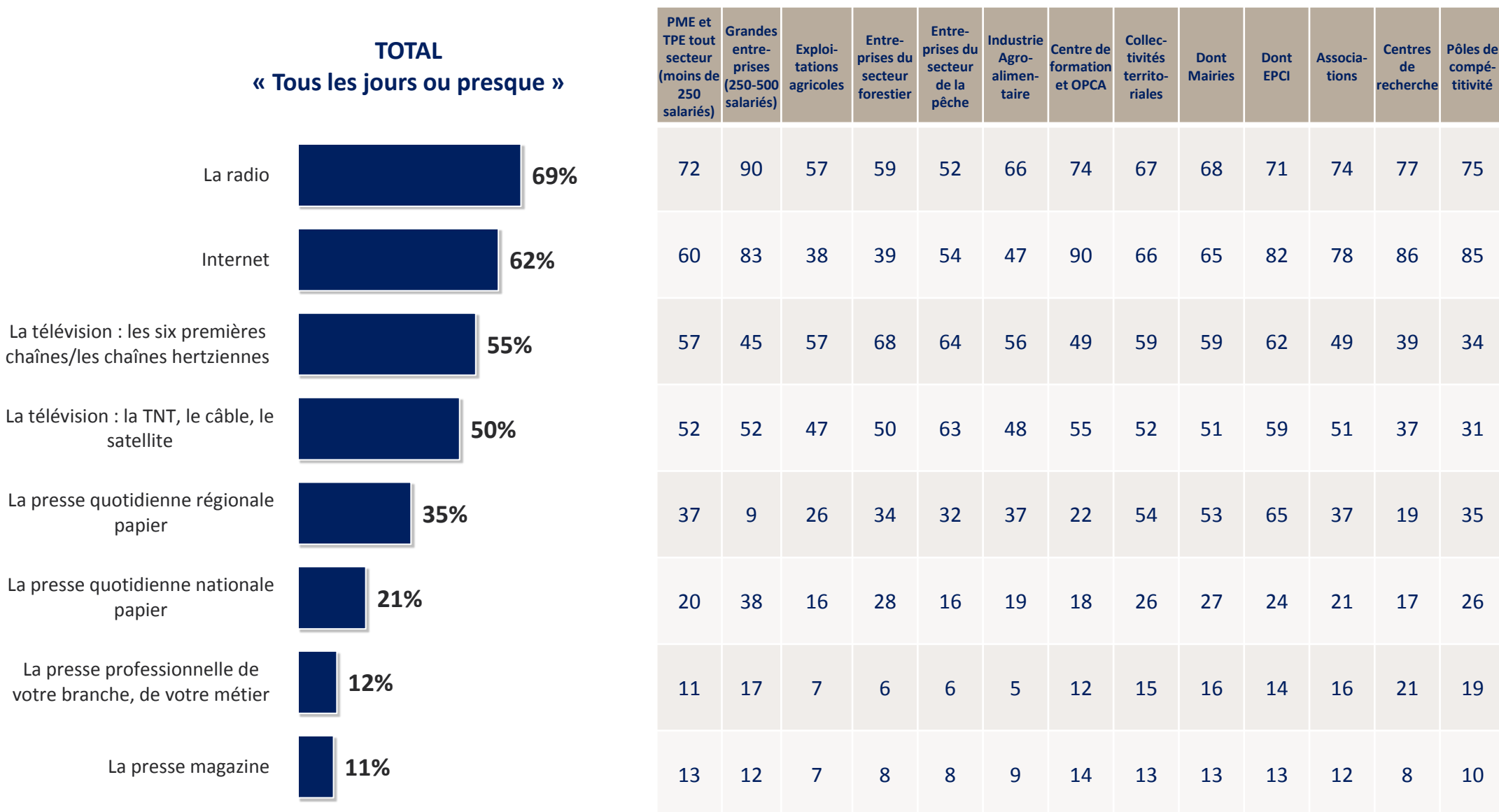
C | Les habitudes de consommation médiatique

Question : Ces deux derniers mois, avez-vous regardé / écouté / vous êtes-vous rendu sur ... ?



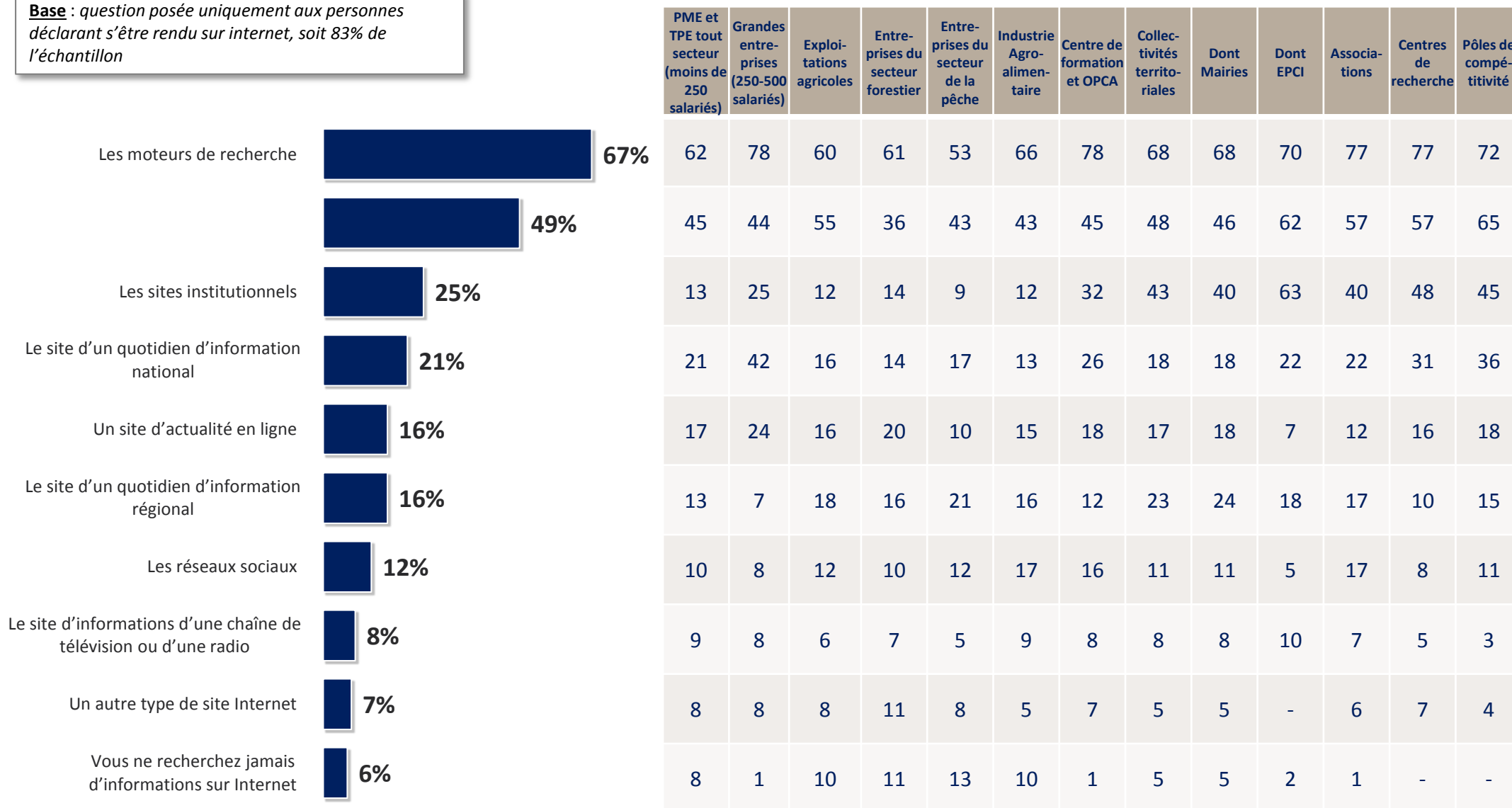
■ Tous les jours ou presque ■ 3 à 4 fois par semaine ■ Au moins une fois par semaine ■ Au moins une fois par mois ou moins souvent ■ Jamais

Question : Ces deux derniers mois, avez-vous regardé / écouté / vous êtes-vous rendu sur ... ?



Question : Sur quels types de sites Internet recherchez-vous de l'information ?

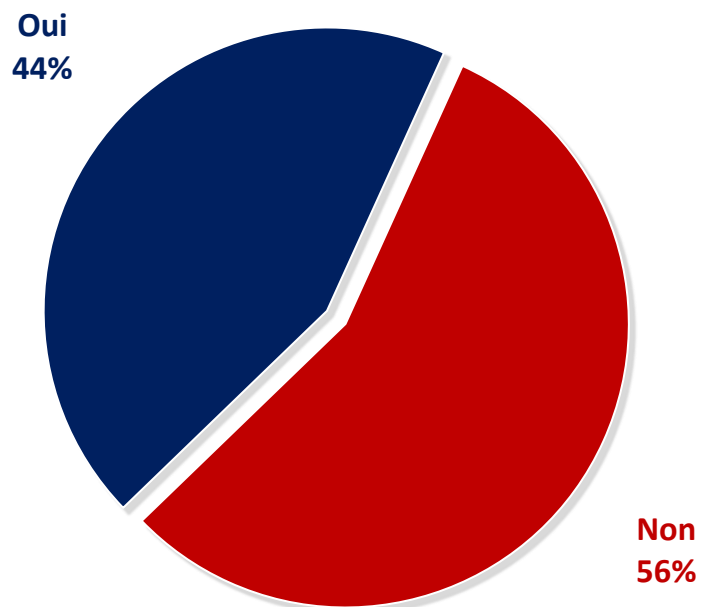
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant s'être rendu sur internet, soit 83% de l'échantillon



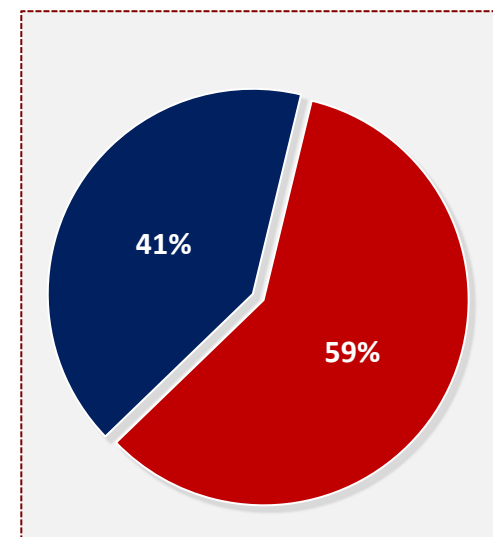
D | Connaissance et impact des actions de communication

Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu des messages ou des informations portant sur les fonds européens ?

Ensemble Octobre 2013

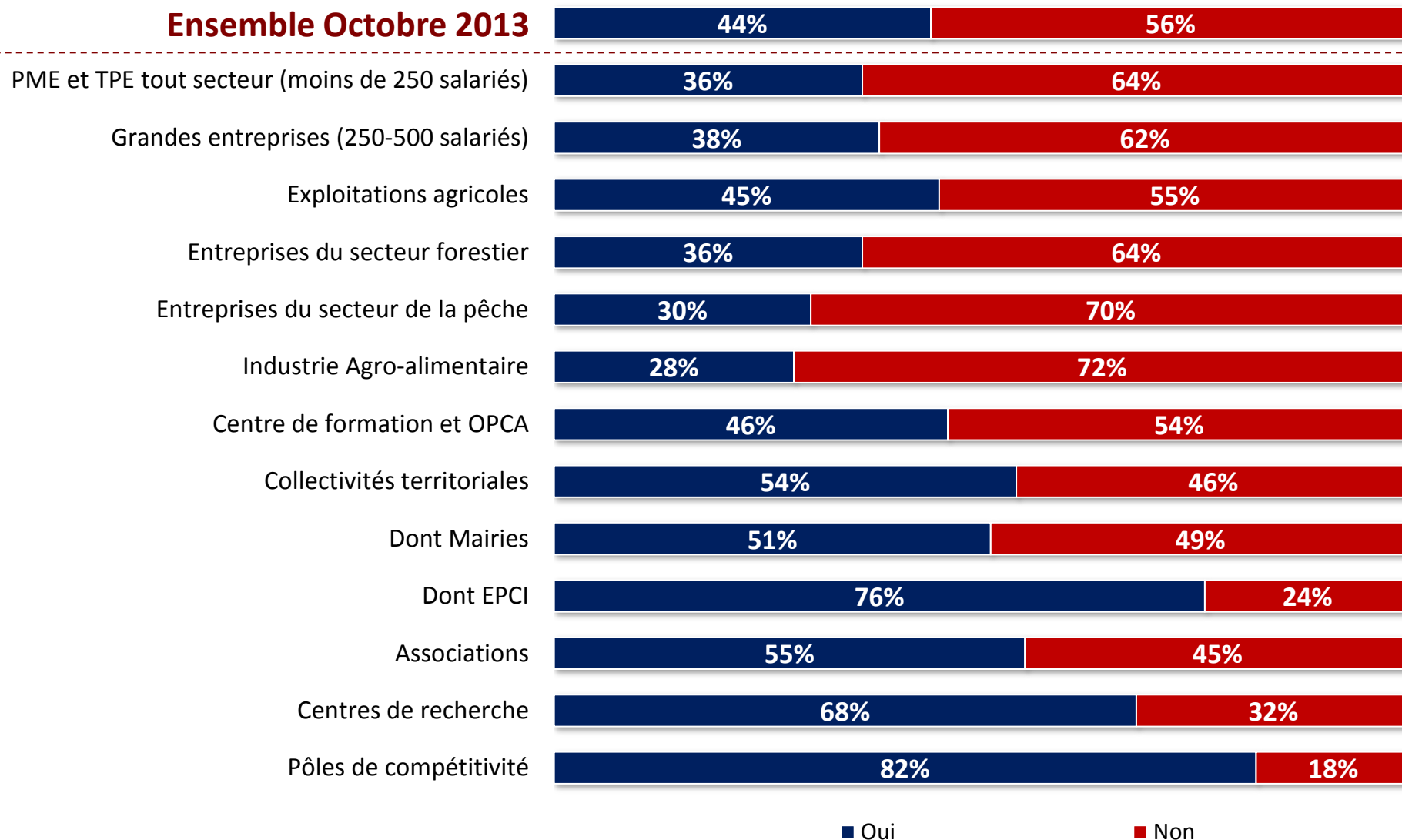


Rappel Mai 2011



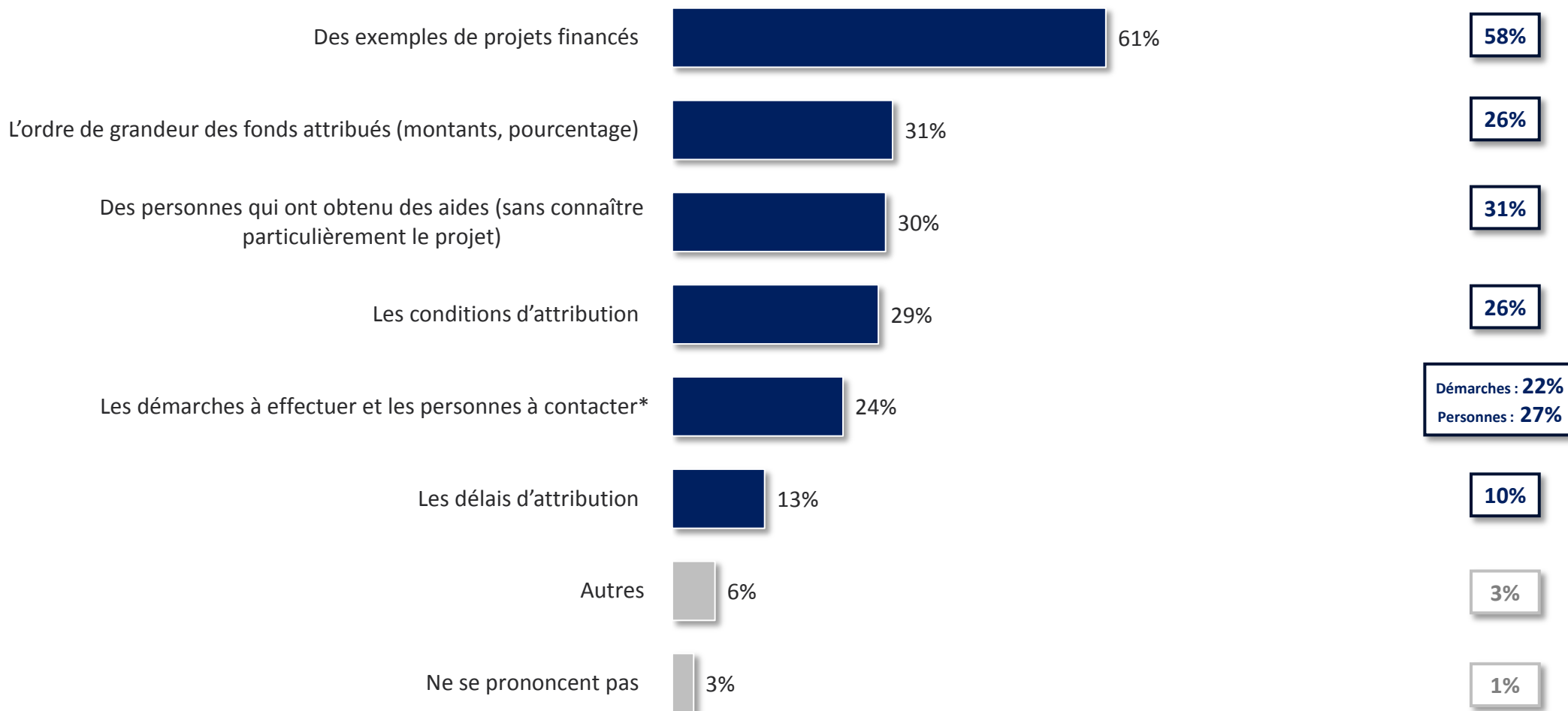
Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu des messages ou des informations portant sur les fonds européens ?

Ensemble Octobre 2013



Question : Quel type d'informations avez-vous vu, lu ou entendu sur les fonds européens ?
Des informations sur ...

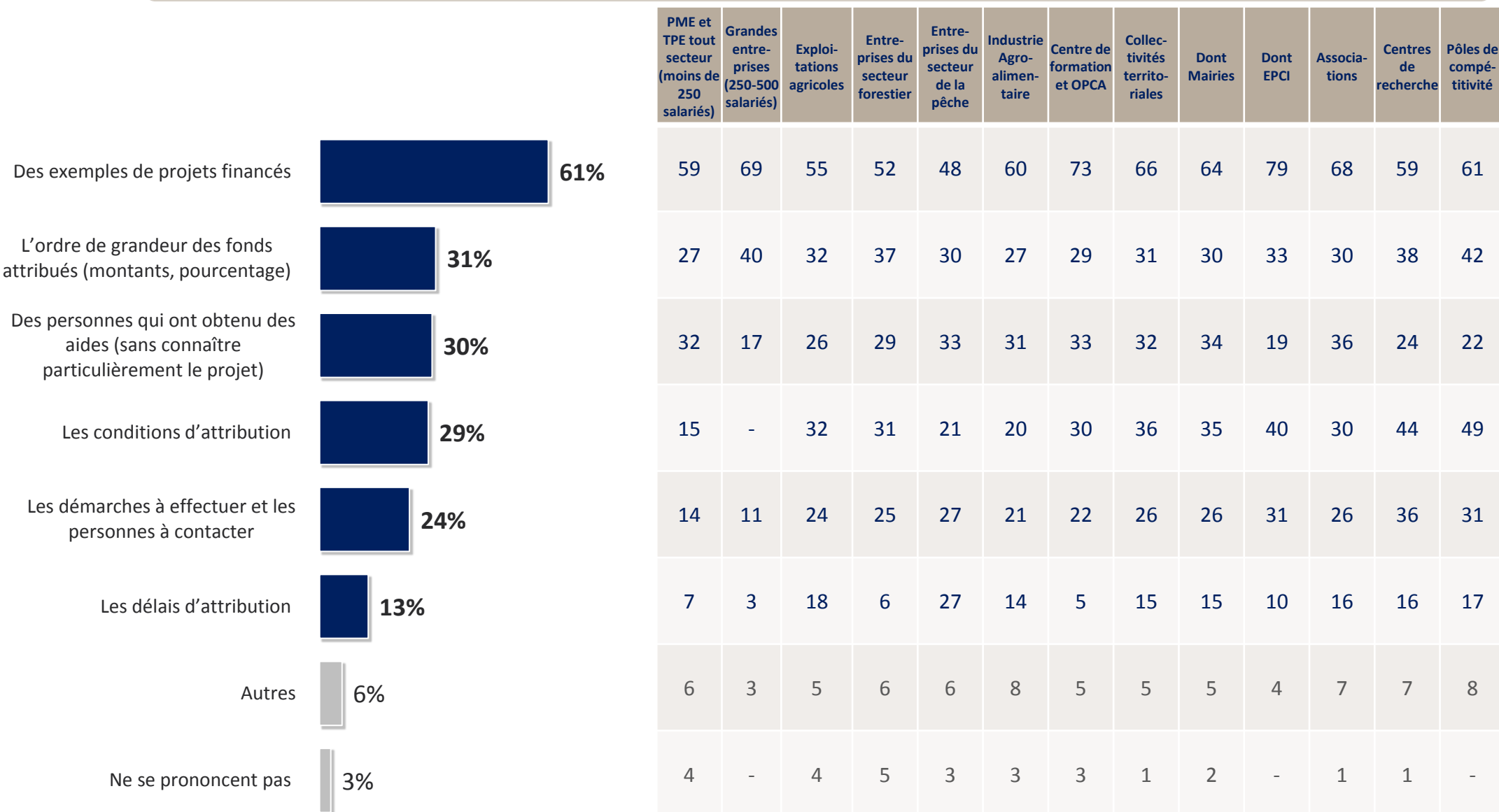
Rappel Mai 2011



Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les fonds européens, soit **44%** de l'échantillon

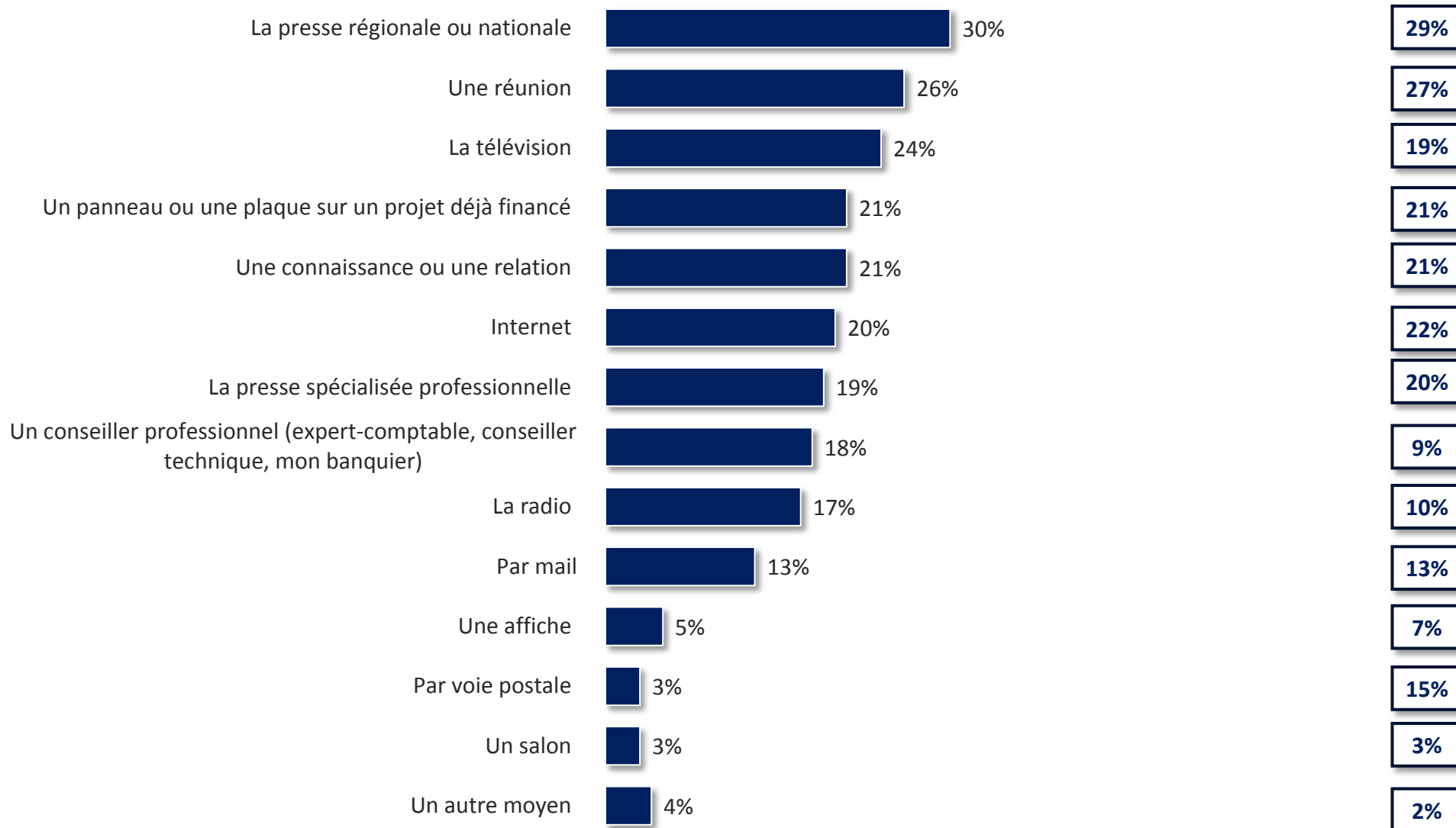
* En mai 2011, les items étaient séparés et leur intitulé « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer pour obtenir une subvention »

Question : Quel type d'informations avez-vous vu, lu ou entendu sur les fonds européens ?
Des informations sur ...



Question : Par quels moyens avez-vous été informé sur les fonds européens ?

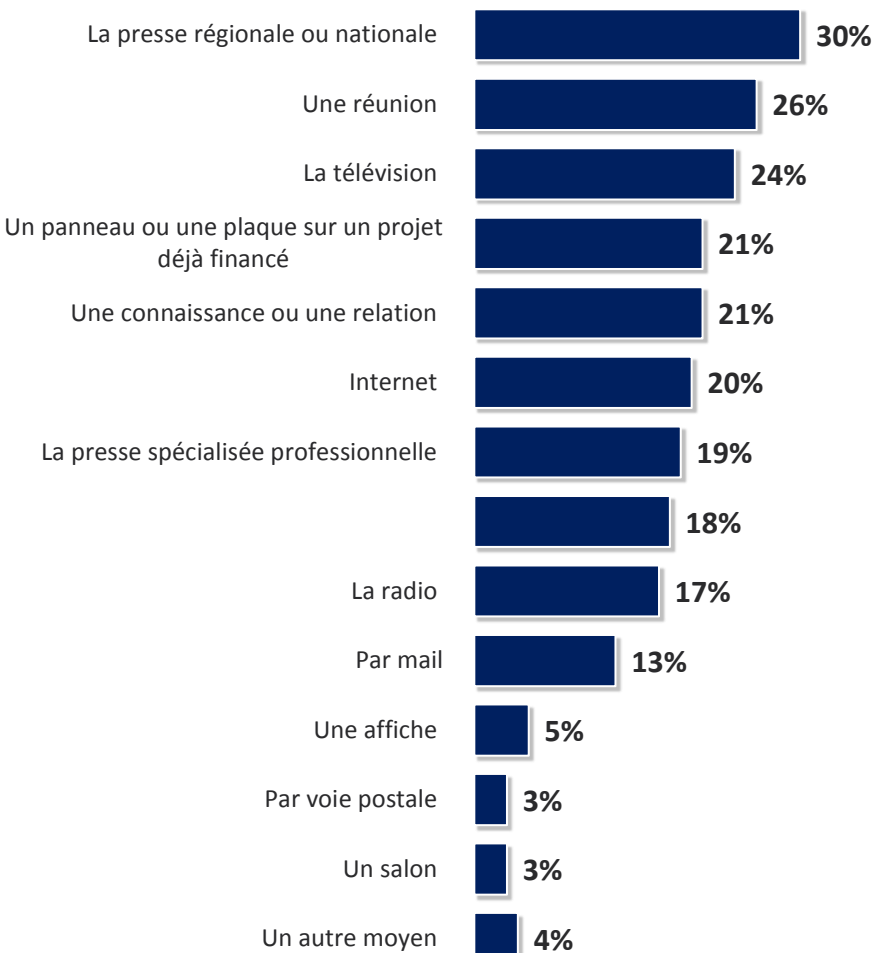
Rappel Mai 2011



Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les fonds européens, soit **44%** de l'échantillon

Question : Par quels moyens avez-vous été informé sur les fonds européens ?

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les fonds européens, soit 7% de l'échantillon



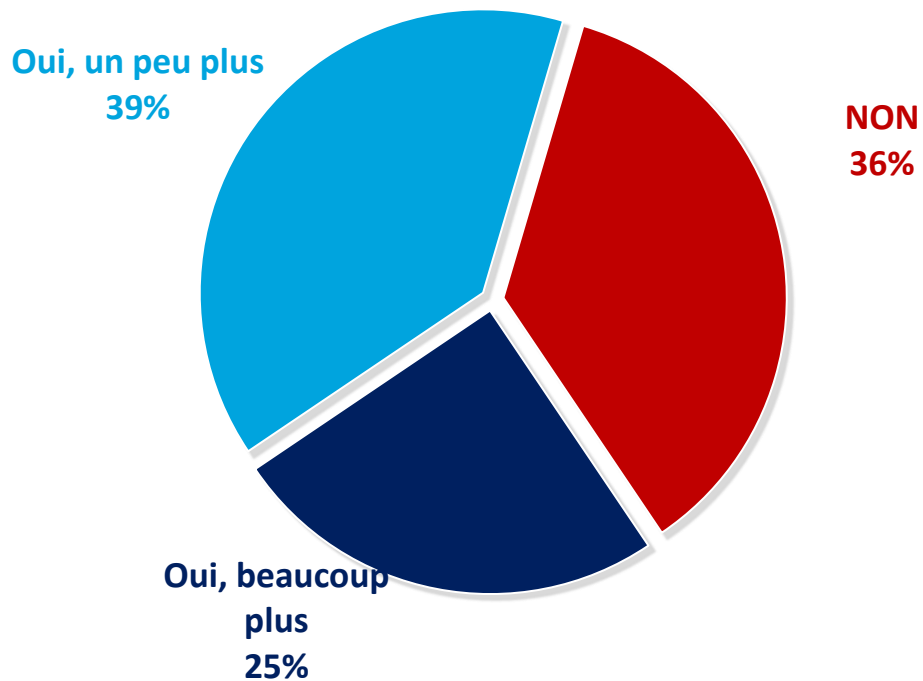
PME et TPE tout secteur (moins de 250 salariés)	Grandes entreprises (250-500 salariés)	Exploitations agricoles	Entreprises du secteur forestier	Entreprises du secteur de la pêche	Industrie Agro-alimentaire	Centre de formation et OPCA	Collectivités territoriales	Dont Mairies	Dont EPCI	Associations	Centres de recherche	Pôles de compétitivité
43	43	32	40	12	32	25	31	33	19	28	11	10
9	-	21	26	30	16	32	43	42	54	36	39	45
40	23	32	26	27	42	10	15	16	6	15	5	1
15	11	18	17	33	19	26	24	24	23	20	30	25
27	14	14	8	9	19	14	25	25	29	23	14	21
14	26	16	9	6	17	33	20	20	21	24	33	38
13	26	32	23	21	19	21	22	22	19	20	15	9
7	9	30	25	42	13	19	13	11	25	19	26	30
31	26	17	14	15	26	11	9	10	4	11	6	1
5	3	6	5	6	6	8	12	11	19	17	39	35
4	-	6	-	-	6	10	7	7	10	8	3	4
2	3	4	3	6	1	5	8	8	10	2	2	1
2	6	3	5	6	2	3	4	4	2	5	1	3
2	3	2	8	3	2	1	5	5	8	5	7	3

D | Les attentes

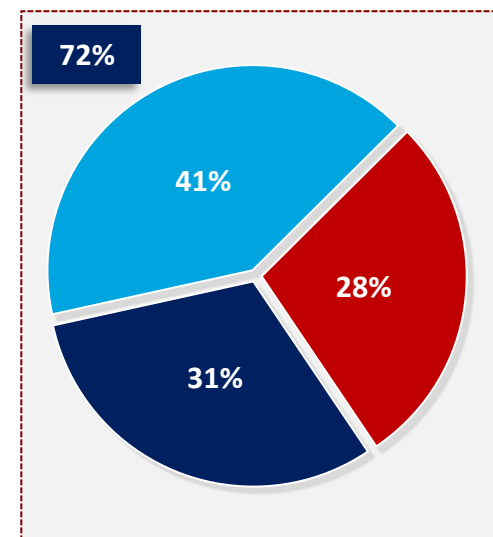
Question : Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur les fonds européens ?

Ensemble Octobre 2013

TOTAL Oui
64%



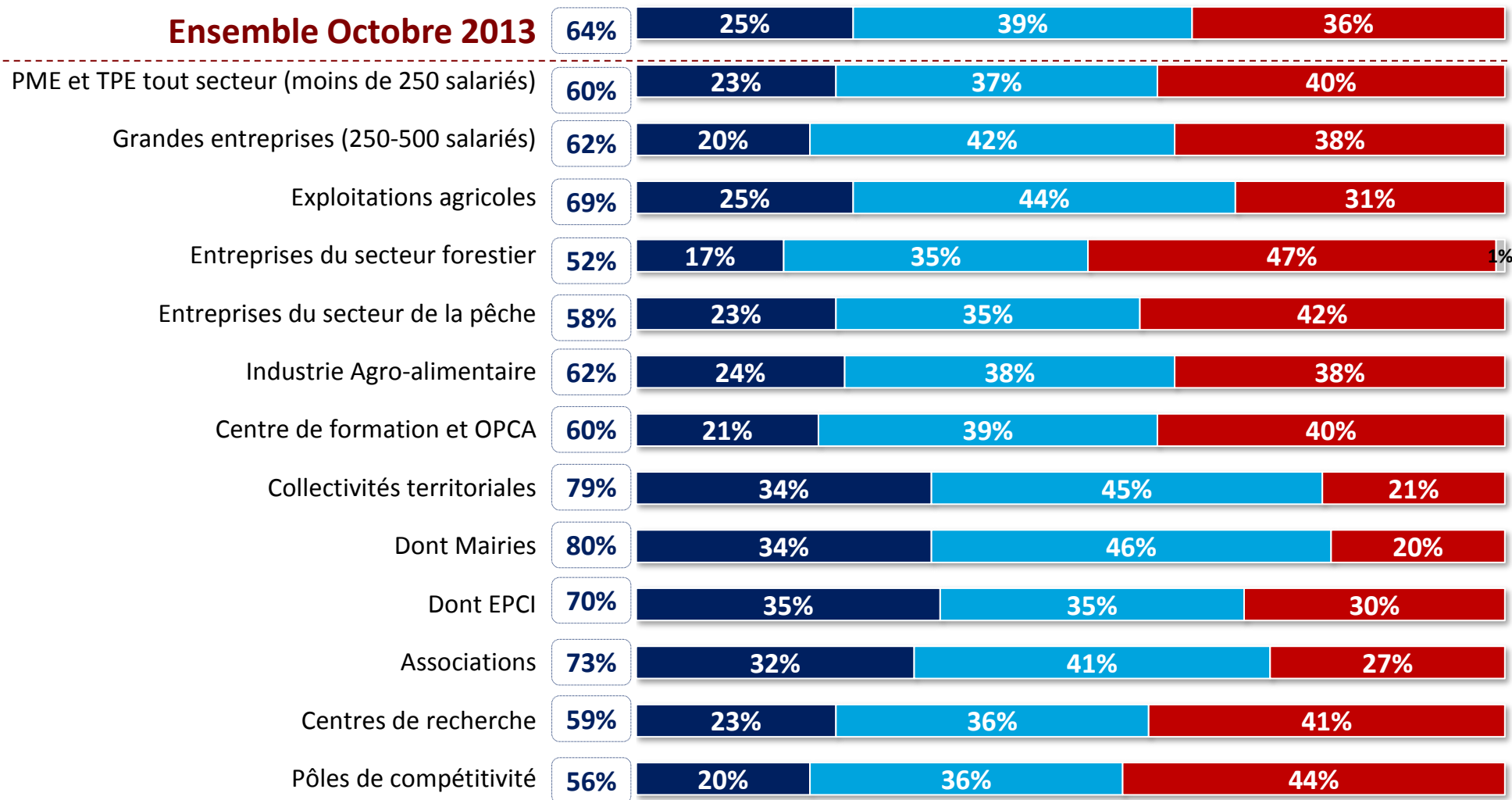
Rappel Mai 2011



Question : Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur les fonds européens ?

Total « Oui »

Ensemble Octobre 2013



■ Oui, beaucoup plus

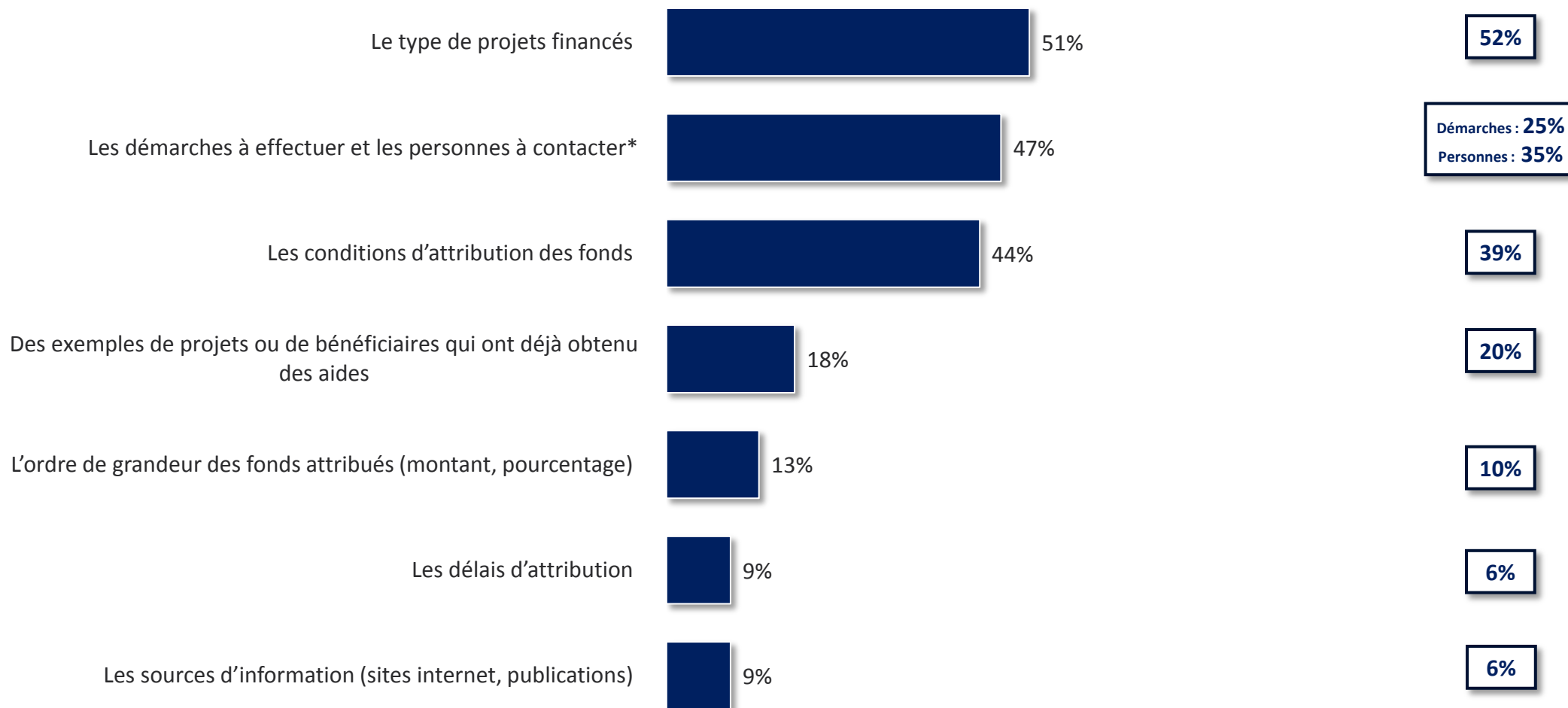
■ Oui, un peu plus

■ NON

■ Ne se prononcent pas

Question : Quel type d'informations relatives aux fonds européens souhaiteriez-vous recevoir ?
Des informations sur...

Rappel Mai 2011

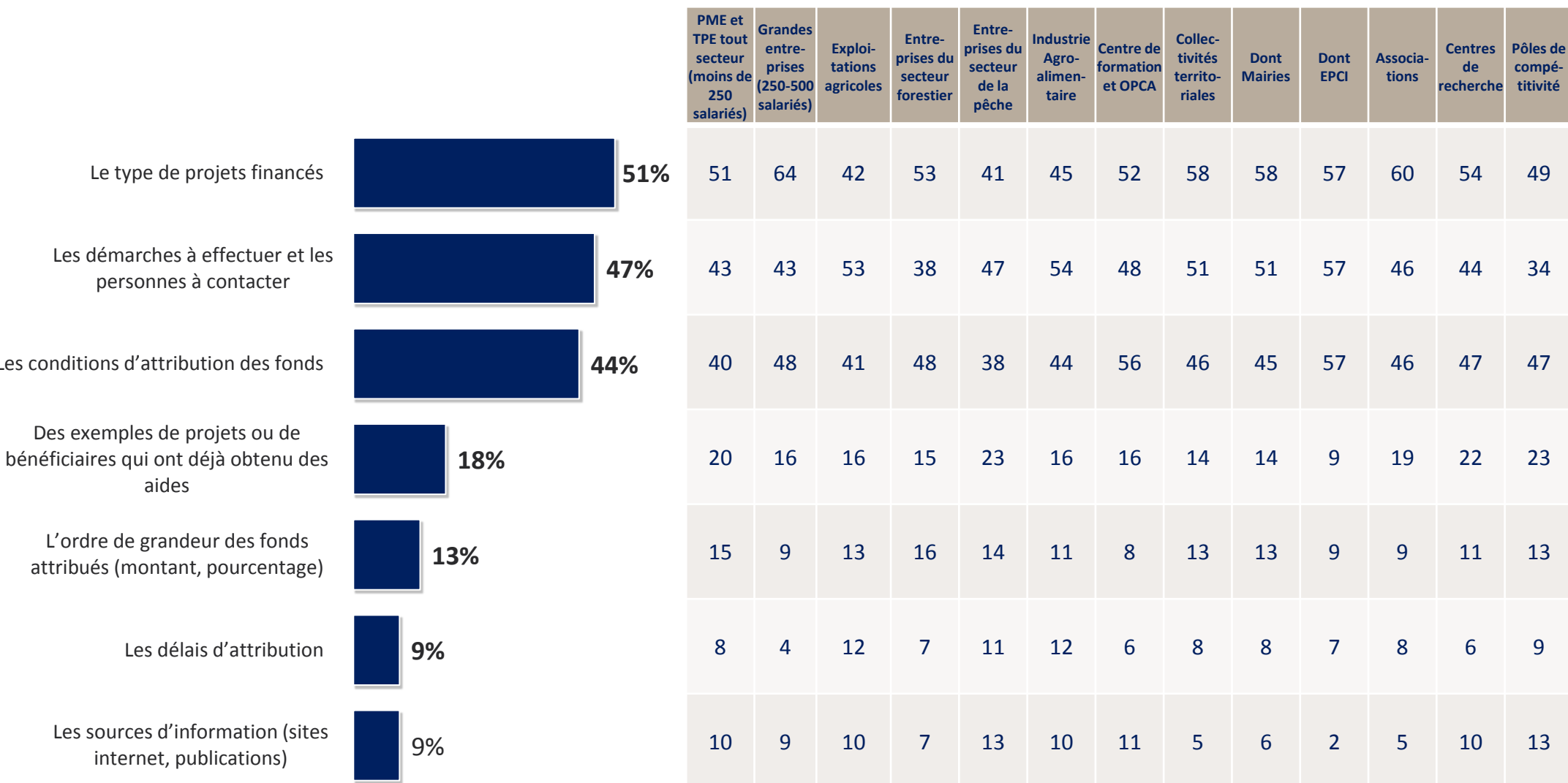


Base : question posée uniquement aux personnes souhaitant recevoir plus d'information, soit **64%** de l'échantillon

* En mai 2011, les items étaient séparés et leur intitulé « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer pour obtenir une subvention »

Question : Quel type d'informations relatives aux fonds européens souhaiteriez-vous recevoir ?

Des informations sur...



Base : question posée uniquement aux personnes souhaitant recevoir plus d'information, soit **64%** de l'échantillon