



FM N°110654

Contact Ifop :

Frédéric Micheau

Directeur Adjoint

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

frederic.micheau@ifop.com

35 rue de la gare 75019 Paris

Tél : 01 45 84 14 44

Fax : 01 45 85 59 39

Enquête sur les habitudes et usages médiatiques des bénéficiaires potentiels des Fonds européens

Ile-de-France

Résultats détaillés

Décembre 2013



Premier Ministre

Ministère des Outre-Mer

Avec :

Délégation interministérielle à
l'Aménagement du Territoire et
à l'Attractivité Régionale

Direction Générale des
Outre-Mer



Agence de Services
et de Paiement



Ce document est cofinancé par l'Union européenne
dans le cadre du programme Europ'Act.
L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen
de développement régional.

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
- A - Perception de l'Union européenne et de son action	4
Le jugement sur l'Union européenne.....	5
La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional	7
- B - Etats des lieux : la connaissance des Fonds européens.....	9
Le sentiment d'information global sur les Fonds européens	10
Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens.....	16
L'expérience du bénéfice des Fonds européens	24
- C - Les habitudes de consommation médiatique	26
La fréquence de consommation médiatique	27
Les sources d'informations sur Internet.....	36
- D - Connaissance et impact des actions de communication	39
La réception d'informations sur les Fonds européens	40
Le type d'informations reçues	42
Les vecteurs d'information	45
- E - Les attentes	49
Le souhait d'informations.....	50
Les informations souhaitées.....	52

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord express de l'Ifop.

Echantillon	<p>Echantillon de 200 personnes exerçant en Ile-de-France réparties comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>15 dirigeants de TPE-PME</u> de moins de 250 salariés- <u>10 élus</u> (mairies et EPCI)- <u>20 dirigeants d'associations</u> liées à une activité d'économie sociale et solidaire, intervenant dans le champ de l'insertion et de la formation- <u>36 directeurs / responsables des affaires financières</u> exerçant dans un centre ou <u>laboratoire de recherche</u>- <u>6 directeurs / responsables des affaires financières ou responsable / coordinateur du projet</u> exerçant dans un <u>pôle de compétitivité</u>- <u>91 dirigeants de grandes entreprises</u> de 250 à 500 salariés- <u>22 directeurs / responsables de Centres de formation et OPCA</u> <p>L'échantillon professionnel a été redressé sur la base des critères de taille et du secteur d'activité de l'entreprise après stratification par région.</p>
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 12 septembre au 23 octobre 2013

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*Perception de l'Union européenne
et de son action*

Le jugement sur l'Union européenne

Question : Diriez-vous que l'Union européenne est une bonne ou une mauvaise chose ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Bonnes choses »	76	85	87
• Une très bonne chose	22	31	38
• Une assez bonne chose	54	54	49
TOTAL « Mauvaises choses »	22	13	10
• Une assez mauvaise chose	14	10	7
• Une très mauvaise chose	8	3	3
- Ne se prononcent pas (nsp)	2	2	3
TOTAL	100	100	100

Le jugement sur L'Union européenne

	TOTAL « Bonnes Choses » (%)	Une très bonne chose (%)	Une assez bonne chose (%)	TOTAL « Mauvaises Choses » (%)	Une assez mauvaise chose (%)	Une très mauvaise chose (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	87	38	49	10	7	3	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	86	44	42	11	7	4	3
Femme	90	26	64	8	6	2	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	88	31	57	12	6	6	-
35 à 49 ans	91	33	58	7	4	3	2
50 ans et plus	85	45	40	12	9	3	3
CIBLE							
PME et TPE (*)	77	54	23	23	23	-	-
Grandes entreprises	89	39	50	9	5	4	2
Centres de formation et OPCA (*)	77	32	45	23	14	9	-
Associations (*)	85	35	50	5	5	-	10
Centres de recherche (*)	94	44	50	3	3	-	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	96	39	57	4	4	-	-
Mal informé	85	39	46	12	8	4	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	91	27	64	3	3	-	6
Mal informé	88	40	48	11	7	4	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	95	50	45	5	5	-	-
Mal informé	87	36	51	11	7	4	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	100	87	13	-	-	-	-
Mal informé	87	37	50	11	7	4	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	96	46	50	2	2	-	2
Non	84	35	49	14	9	5	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional

Question : D'après ce que vous en savez, l'Union européenne a-t-elle déjà apporté des aides financières à des projets ou des actions dans votre région ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui ».....	81	59	79
• Oui, plusieurs fois	71	49	73
• Oui, une fois	10	10	6
TOTAL « Non, jamais »	13	37	18
- Ne se prononcent pas (nsp)	6	4	3
TOTAL	100	100	100

La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	TOTAL « Non, jamais » (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	79	73	6	18	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	80	76	4	19	1
Femme	79	70	9	15	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	87	81	6	13	-
35 à 49 ans	79	72	7	19	2
50 ans et plus	79	74	5	17	4
CIBLE					
PME et TPE (*)	76	76	-	24	-
Grandes entreprises	77	69	8	21	2
Centres de formation et OPCA (*)	73	68	5	22	5
Associations (*)	90	70	20	5	5
Centres de recherche (*)	92	92	-	8	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	90	90	-	8	2
Mal informé	76	68	8	21	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	83	83	-	14	3
Mal informé	78	70	8	19	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	70	65	5	25	5
Mal informé	81	74	7	17	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	87	75	12	13	-
Mal informé	80	73	7	18	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	93	93	-	5	2
Non	72	64	8	24	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

*Etats des lieux :
la connaissance des Fonds européens*

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

- Récapitulatif : TOTAL « Bien informés » -

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 ¹ (%)	Octobre 2013 (%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	35	33	25
• le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural.....	26	NP	10
• Le FSE, le Fonds social européen	23	32	18
• le FEP, le Fonds européen pour la pêche	10	NP	4

NP : item non posé

¹ En Mai 2011, la question n'était posée qu'aux personnes déclarant connaître chacun des Fonds.

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

Ensemble - Octobre 2013

	TOTAL « Bien Informés »	Très bien informé	Assez bien informé	TOTAL « Mal Informés »	Assez mal informé	Très mal informé	<i>Je ne connais pas ce Fonds</i>	<i>Nsp</i>	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	35	8	27	61	30	31	4	-	100
• Le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural	26	5	21	68	30	38	6	-	100
• Le FSE, le Fonds social européen ...	23	5	18	72	32	40	5	-	100
• Le FEP, le Fonds européen pour la pêche	10	2	8	77	26	51	13	-	100

Ile-de-France - Octobre 2013

	TOTAL « Bien Informés »	Très bien informé	Assez bien informé	TOTAL « Mal Informés »	Assez mal informé	Très mal informé	<i>Je ne connais pas ce Fonds</i>	<i>Nsp</i>	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	25	6	19	71	30	41	4	-	100
• Le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural	10	1	9	83	25	58	7	-	100
• Le FSE, le Fonds social européen ...	18	6	12	78	35	43	4	-	100
• Le FEP, le Fonds européen pour la pêche	4	-	4	85	21	64	11	-	100

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEDER, le Fonds européen de développement régional

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	25	6	19	71	30	41	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	24	8	16	73	28	45	3
Femme	26	2	24	68	36	32	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	25	-	25	69	19	50	6
35 à 49 ans	22	6	16	75	30	45	3
50 ans et plus	27	7	20	69	33	36	4
CIBLE							
PME et TPE (*)	4	-	4	96	39	57	-
Grandes entreprises	21	8	13	77	29	48	2
Centres de formation et OPCA (*)	18	4	14	77	27	50	5
Associations (*)	25	5	20	70	35	35	5
Centres de recherche (*)	45	6	39	44	19	25	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	100	24	76	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	43	57	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	56	14	42	41	33	8	3
Mal informé	18	4	14	79	30	49	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	60	20	40	40	30	10	-
Mal informé	20	4	16	76	31	45	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	37	-	37	63	63	-	-
Mal informé	24	7	17	74	30	44	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	54	13	41	40	21	19	6
Non	12	3	9	85	34	51	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	10	1	9	83	25	58	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	8	2	6	85	25	60	7
Femme	13	-	13	79	27	52	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	-	-	-	88	19	69	12
35 à 49 ans	9	1	8	88	28	60	3
50 ans et plus	13	2	11	78	25	53	9
CIBLE							
PME et TPE (*)	13	-	13	87	12	75	-
Grandes entreprises	11	2	9	85	21	64	4
Centres de formation et OPCA (*)	5	-	5	86	36	50	9
Associations (*)	10	-	10	80	30	50	10
Centres de recherche (*)	8	-	8	78	28	50	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	24	4	20	68	28	40	8
Mal informé	6	1	5	88	24	64	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	22	3	19	70	31	39	8
Mal informé	8	1	7	88	25	63	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	100	15	85	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	31	69	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	50	-	50	50	25	25	-
Mal informé	9	2	7	88	26	62	3
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	10	-	10	77	35	42	13
Non	10	2	8	86	21	65	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FSE, le Fonds social européen

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	18	6	12	78	35	43	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	12	5	7	83	37	46	5
Femme	29	6	23	70	32	38	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	19	-	19	75	25	50	6
35 à 49 ans	14	7	7	84	37	47	2
50 ans et plus	20	5	15	74	36	38	6
CIBLE							
PME et TPE (*)	11	-	11	75	29	46	14
Grandes entreprises	11	2	9	86	34	52	3
Centres de formation et OPCA (*)	18	9	9	82	46	36	-
Associations (*)	40	25	15	55	35	20	5
Centres de recherche (*)	22	3	19	72	30	42	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	40	18	22	56	33	23	4
Mal informé	10	1	9	87	38	49	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	100	31	69	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	45	55	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	39	10	29	61	41	20	-
Mal informé	15	5	10	82	35	47	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	25	-	25	75	62	13	-
Mal informé	17	5	12	81	34	47	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	34	11	23	63	34	29	3
Non	10	3	7	85	36	49	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEP, le Fonds européen pour la pêche

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	4	4	85	21	64	11	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	2	2	87	22	65	10	1
Femme	8	8	80	18	62	12	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	6	6	81	6	75	13	-
35 à 49 ans	3	3	89	21	68	8	-
50 ans et plus	4	4	81	22	59	14	1
CIBLE							
PME et TPE (*)	-	-	94	7	87	6	-
Grandes entreprises	3	3	93	20	73	4	-
Centres de formation et OPCA (*)	5	5	63	18	45	32	-
Associations (*)	-	-	85	20	65	15	-
Centres de recherche (*)	8	8	75	25	50	17	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	6	6	80	30	50	14	-
Mal informé	3	3	88	18	70	8	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	6	6	83	25	58	11	-
Mal informé	4	4	87	20	67	8	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	20	20	75	30	45	5	-
Mal informé	2	2	90	21	69	7	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	100	100	-	-	-	-	-
Mal informé	-	-	100	24	76	-	-
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	5	5	77	24	53	18	-
Non	4	4	87	18	69	8	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les Fonds européens ?

- Récapitulatif : TOTAL « Bien informés » -

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	37	22	21
• Le type de projets financés	31	25	30
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention ²	30	Démarche à effectuer 29	Personnes à contacter 28
• Les conditions d'attribution d'une subvention	29	26	28
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	24	17	18
• Les délais d'attribution	22	15	19

² En mai 2011, l'item était séparé en deux : « Les personnes/structures à qui s'adresser / Les démarches à effectuer pour obtenir une subvention »

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les Fonds européens ?

Ensemble - Octobre 2013

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	37	5	32	63	35	28	100
• Le type de projets financés	31	5	26	69	36	33	100
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention.....	30	7	23	70	29	41	100
• Les conditions d'attribution d'une subvention	29	5	24	71	33	38	100
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	24	4	20	76	35	41	100
• Les délais d'attribution	22	4	18	78	35	43	100

Ile-de-France - Octobre 2013

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	21	2	19	79	41	38	100
• Le type de projets financés	30	6	24	70	36	34	100
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention.....	25	6	19	75	34	41	100
• Les conditions d'attribution d'une subvention	28	5	23	72	30	42	100
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	18	3	15	82	40	42	100
• Les délais d'attribution	19	4	15	81	33	48	100

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	21	2	19	79	41	38	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	21	2	19	78	36	42	1
Femme	22	2	20	78	49	29	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	6	-	6	94	44	50	-
35 à 49 ans	20	2	18	80	46	34	-
50 ans et plus	24	1	23	75	36	39	1
CIBLE							
PME et TPE (*)	22	8	14	78	26	52	-
Grandes entreprises	15	1	14	85	39	46	-
Centres de formation et OPCA (*)	9	-	9	91	46	45	-
Associations (*)	40	-	40	60	30	30	-
Centres de recherche (*)	28	3	25	69	52	17	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	38	2	36	62	47	15	-
Mal informé	15	2	13	84	39	45	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	36	3	33	64	47	17	-
Mal informé	18	1	17	81	39	42	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	41	6	35	59	39	20	-
Mal informé	17	1	16	82	43	39	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	12	-	12	88	75	13	-
Mal informé	21	2	19	78	39	39	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	34	2	32	64	53	11	2
Non	15	2	13	85	35	50	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Le type de projets financés

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	30	6	24	70	36	34
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	28	4	24	72	36	36
Femme	33	9	24	67	36	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	31	-	31	69	25	44
35 à 49 ans	24	7	17	76	44	32
50 ans et plus	35	6	29	65	30	35
CIBLE						
PME et TPE (*)	42	-	42	58	18	40
Grandes entreprises	16	2	14	84	44	40
Centres de formation et OPCA (*)	14	-	14	86	41	45
Associations (*)	40	15	25	60	25	35
Centres de recherche (*)	73	20	53	27	19	8
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	68	16	52	32	28	4
Mal informé	16	2	14	84	40	44
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	56	14	42	44	36	8
Mal informé	24	4	20	76	36	40
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	46	5	41	54	44	10
Mal informé	27	5	22	73	35	38
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	50	-	50	50	50	-
Mal informé	28	6	22	72	35	37
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	58	18	40	42	34	8
Non	18	1	17	82	37	45

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens
Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une
subvention

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	25	6	19	75	34	41
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	22	4	18	78	35	43
Femme	32	9	23	68	33	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	31	6	25	69	25	44
35 à 49 ans	21	5	16	79	36	43
50 ans et plus	29	7	22	71	33	38
CIBLE						
PME et TPE (*)	12	-	12	88	32	56
Grandes entreprises	10	2	8	90	45	45
Centres de formation et OPCA (*)	14	5	9	86	27	59
Associations (*)	45	10	35	55	10	45
Centres de recherche (*)	70	20	50	30	19	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	64	14	50	36	30	6
Mal informé	12	2	10	88	36	52
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	53	14	39	47	36	11
Mal informé	19	4	15	81	34	47
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	35	-	35	65	49	16
Mal informé	21	5	16	79	33	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	37	12	25	63	63	-
Mal informé	23	5	18	77	32	45
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	60	16	44	40	29	11
Non	10	1	9	90	36	54

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les conditions d'attribution d'une subvention

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	28	5	23	72	30	42
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	25	4	21	75	28	47
Femme	35	6	29	65	33	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	25	6	19	75	37	38
35 à 49 ans	25	5	20	75	32	43
50 ans et plus	33	5	28	67	25	42
CIBLE						
PME et TPE (*)	18	-	18	82	18	64
Grandes entreprises	15	2	13	85	33	52
Centres de formation et OPCA (*)	14	5	9	86	45	41
Associations (*)	50	10	40	50	15	35
Centres de recherche (*)	61	14	47	39	22	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	68	12	56	32	28	4
Mal informé	16	2	14	84	31	53
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	56	14	42	44	33	11
Mal informé	22	3	19	78	30	48
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	40	-	40	60	39	21
Mal informé	25	5	20	75	29	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	62	12	50	38	38	-
Mal informé	27	5	22	73	28	45
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	56	11	45	44	31	13
Non	16	2	14	84	29	55

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens
L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués (fourchettes,
pourcentages)

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	18	3	15	82	40	42
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	19	3	16	81	36	45
Femme	17	5	12	83	48	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	38	-	38	62	31	31
35 à 49 ans	12	1	11	88	43	45
50 ans et plus	21	6	15	79	39	40
CIBLE						
PME et TPE (*)	8	-	8	92	26	66
Grandes entreprises	11	2	9	89	41	48
Centres de formation et OPCA (*)	9	-	9	91	36	55
Associations (*)	25	5	20	75	40	35
Centres de recherche (*)	44	11	33	56	45	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	44	6	38	56	43	13
Mal informé	8	1	7	92	40	52
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	36	8	28	64	47	17
Mal informé	14	3	11	86	40	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	25	-	25	75	65	10
Mal informé	16	3	13	84	38	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	25	-	25	75	75	-
Mal informé	17	3	14	83	37	46
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	37	11	26	63	44	19
Non	10	-	10	90	38	52

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les délais d'attribution

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	19	4	15	81	33	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	18	2	16	82	34	48
Femme	21	9	12	79	32	47
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	19	-	19	81	19	62
35 à 49 ans	15	3	12	85	37	48
50 ans et plus	23	6	17	77	33	44
CIBLE						
PME et TPE (*)	8	-	8	92	19	73
Grandes entreprises	11	1	10	89	37	52
Centres de formation et OPCA (*)	14	5	9	86	36	50
Associations (*)	25	5	20	75	20	55
Centres de recherche (*)	50	17	33	50	33	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	49	10	39	51	38	13
Mal informé	9	2	7	91	33	58
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	39	11	28	61	30	31
Mal informé	15	3	12	85	35	50
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	10	-	10	90	59	31
Mal informé	20	4	16	80	31	49
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	37	12	25	63	63	-
Mal informé	19	4	15	81	32	49
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	42	11	31	58	35	23
Non	9	1	8	91	32	59

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'expérience du bénéfice des Fonds européens

Question : Votre structure a-t-elle déjà bénéficié de ces Fonds européens?³

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui »	30	8	31
• Oui, plusieurs fois	19	5	24
• Oui, une fois	11	3	7
TOTAL « Non »⁴	69	92	68
• Non jamais, alors qu'elle en a déjà fait la demande	4	NP	2
• Non jamais, et elle n'en a pas fait la demande	65	NP	66
- Ne se prononcent pas (nsp)	1	-	1
TOTAL	100	100	100

NP : item non posé

³ En mai 2011, l'intitulé de la question était : « Votre structure a-t-elle déjà fait une demande pour bénéficier de ces Fonds européens (même si elle ne l'a pas obtenue) ? »

⁴ En mai 2011, il n'y avait qu'un seul item proposé : « Non, jamais »

L'expérience du bénéfice des Fonds européens

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	TOTAL « Non » (%)	Non, jamais alors qu'elle en a déjà fait la demande (%)	Non, jamais et elle n'en a jamais fait la demande (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	31	24	7	68	2	66	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	27	17	10	71	2	69	2
Femme	40	37	3	60	2	58	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	44	38	6	56	-	56	-
35 à 49 ans	30	22	8	69	-	69	1
50 ans et plus	30	23	7	68	4	64	2
CIBLE							
PME et TPE (*)	-	-	-	100	-	100	-
Grandes entreprises	18	12	6	79	1	78	3
Centres de formation et OPCA (*)	23	18	5	77	-	77	-
Associations (*)	40	20	20	60	5	55	-
Centres de recherche (*)	75	67	8	25	6	19	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	67	51	16	33	4	29	-
Mal informé	18	13	5	80	1	79	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	59	45	14	38	3	35	3
Mal informé	25	19	6	74	1	73	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	30	20	10	70	-	70	-
Mal informé	29	22	7	69	2	67	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	37	37	-	63	13	50	-
Mal informé	29	21	8	69	1	68	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	100	76	24	-	-	-	-
Non	-	-	-	100	3	97	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

Les habitudes de consommation médiatique

La fréquence de consommation médiatique

Question : Ces deux derniers mois, avez-vous regardé / écouté / vous êtes-vous rendu sur ... ?

Ensemble - Octobre 2013

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La radio	69	8	7	5	11	-	100
• Internet	62	8	9	4	17	-	100
• La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes	55	17	15	4	9	-	100
• La télévision : la TNT, le câble, le satellite	50	16	14	5	15	-	100
• La presse quotidienne régionale papier	35	9	23	14	19	-	100
• La presse quotidienne nationale papier	21	9	23	20	27	-	100
• La presse professionnelle de votre branche, de votre métier	12	9	31	31	17	-	100
• La presse magazine	11	8	33	25	23	-	100

Ile-de-France - Octobre 2013

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La radio	77	6	4	6	7	-	100
• Internet	86	5	5	1	3	-	100
• La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes	48	20	14	5	13	-	100
• La télévision : la TNT, le câble, le satellite	45	18	13	6	18	-	100
• La presse quotidienne régionale papier	10	7	21	17	45	-	100
• La presse quotidienne nationale papier	33	17	21	13	16	-	100
• La presse professionnelle de votre branche, de votre métier	13	15	37	22	12	1	100
• La presse magazine	12	9	38	24	17	-	100

La fréquence de consommation médiatique

La radio

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	77	6	4	6	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	80	6	4	5	5
Femme	70	7	5	6	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	50	25	-	6	19
35 à 49 ans	81	1	5	6	7
50 ans et plus	76	8	4	6	6
CIBLE					
PME et TPE (*)	74	9	8	9	-
Grandes entreprises	90	3	2	4	1
Centres de formation et OPCA (*)	77	4	-	5	14
Associations (*)	60	5	10	10	15
Centres de recherche (*)	64	8	6	8	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	76	4	4	6	10
Mal informé	77	7	4	6	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	75	8	6	3	8
Mal informé	78	5	4	7	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	76	9	10	-	5
Mal informé	77	5	4	7	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	50	12	25	-	13
Mal informé	79	6	4	6	5
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	70	13	6	5	6
Non	80	3	3	6	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

Internet

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	86	5	5	1	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	86	5	4	1	4
Femme	84	6	7	-	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	82	6	6	-	6
35 à 49 ans	85	8	4	1	2
50 ans et plus	86	3	6	1	4
CIBLE					
PME et TPE (*)	61	6	16	-	17
Grandes entreprises	83	10	3	2	2
Centres de formation et OPCA (*)	91	-	9	-	-
Associations (*)	90	-	5	-	5
Centres de recherche (*)	94	-	3	-	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	90	8	2	-	-
Mal informé	82	5	7	1	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	86	5	3	6	-
Mal informé	85	6	6	-	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	95	-	-	-	5
Mal informé	83	7	6	1	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	75	-	12	-	13
Mal informé	85	6	5	1	3
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	89	6	3	-	2
Non	84	5	6	1	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	48	20	14	5	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	48	22	14	5	11
Femme	49	18	12	3	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	37	25	-	13	25
35 à 49 ans	50	19	15	6	10
50 ans et plus	49	21	15	2	13
CIBLE					
PME et TPE (*)	49	26	8	-	17
Grandes entreprises	45	26	17	4	8
Centres de formation et OPCA (*)	54	18	14	9	5
Associations (*)	55	15	5	10	15
Centres de recherche (*)	47	8	14	3	28
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	56	20	10	4	10
Mal informé	46	21	14	5	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	53	22	8	6	11
Mal informé	48	19	14	4	15
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	69	16	10	5	-
Mal informé	47	20	15	4	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	37	37	13	-	13
Mal informé	49	20	14	4	13
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	40	19	15	5	21
Non	52	21	13	4	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La télévision : la TNT, le câble, le satellite

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	45	18	13	6	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	52	17	13	4	14
Femme	33	20	12	9	26
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	44	25	6	6	19
35 à 49 ans	52	15	16	3	14
50 ans et plus	41	18	11	8	22
CIBLE					
PME et TPE (*)	34	29	12	5	20
Grandes entreprises	52	20	15	4	9
Centres de formation et OPCA (*)	63	9	14	9	5
Associations (*)	50	15	5	5	25
Centres de recherche (*)	22	17	17	3	41
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	37	24	16	6	17
Mal informé	48	16	12	6	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	39	19	3	5	34
Mal informé	48	17	15	6	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	45	16	15	14	10
Mal informé	47	18	13	5	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	75	12	-	13	-
Mal informé	44	19	14	5	18
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	34	19	15	6	26
Non	51	17	12	5	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse quotidienne régionale papier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	10	7	21	17	45
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	9	7	23	19	42
Femme	11	8	17	12	52
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	6	6	19	19	50
35 à 49 ans	10	8	16	18	48
50 ans et plus	10	7	25	16	42
CIBLE					
PME et TPE (*)	8	-	44	8	40
Grandes entreprises	9	4	14	18	55
Centres de formation et OPCA (*)	14	9	14	18	45
Associations (*)	15	20	30	15	20
Centres de recherche (*)	6	11	19	25	39
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	14	12	26	16	32
Mal informé	8	6	19	18	49
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	17	17	22	11	33
Mal informé	8	6	21	19	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	21	10	29	-	40
Mal informé	8	8	21	18	45
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	12	-	25	13	50
Mal informé	8	8	21	17	46
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	16	11	21	21	31
Non	7	6	21	14	52

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse quotidienne nationale papier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	33	17	21	13	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	40	17	17	12	14
Femme	18	17	29	15	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	19	19	31	12	19
35 à 49 ans	30	16	22	16	16
50 ans et plus	37	17	18	11	17
CIBLE					
PME et TPE (*)	30	3	8	15	44
Grandes entreprises	38	19	21	9	13
Centres de formation et OPCA (*)	36	9	18	23	14
Associations (*)	45	15	25	-	15
Centres de recherche (*)	22	25	22	17	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	37	26	25	8	4
Mal informé	33	14	19	14	20
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	39	25	14	8	14
Mal informé	31	15	24	14	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	45	20	15	5	15
Mal informé	30	17	22	14	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	25	25	25	12	13
Mal informé	35	16	22	11	16
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	29	23	24	16	8
Non	34	14	20	11	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse professionnelle de votre branche, de votre métier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	13	15	37	22	12	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	13	16	35	22	13	1
Femme	14	13	41	22	10	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	32	6	31	25	6	-
35 à 49 ans	13	11	40	24	12	-
50 ans et plus	10	21	34	20	14	1
CIBLE						
PME et TPE (*).....	-	19	27	20	34	-
Grandes entreprises	17	10	42	21	10	-
Centres de formation et OPCA (*)	-	14	36	32	14	4
Associations (*)	20	25	20	25	10	-
Centres de recherche (*)	14	17	36	19	14	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	18	16	44	12	10	-
Mal informé	10	15	36	25	13	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	25	22	39	8	6	-
Mal informé	10	15	37	24	13	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	20	24	41	5	10	-
Mal informé	11	15	38	24	12	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	12	25	50	-	13	-
Mal informé	12	16	37	22	13	-
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	18	13	40	18	11	-
Non	11	17	35	23	13	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse magazine

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	12	9	38	24	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	14	8	41	22	15
Femme	8	11	31	30	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	12	13	31	19	25
35 à 49 ans	6	9	37	32	16
50 ans et plus	16	8	40	19	17
CIBLE					
PME et TPE (*)	8	6	46	9	31
Grandes entreprises	12	10	40	23	15
Centres de formation et OPCA (*)	18	5	36	36	5
Associations (*)	5	10	25	40	20
Centres de recherche (*)	14	8	33	20	25
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	10	12	50	20	8
Mal informé	11	8	35	26	20
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	11	3	44	34	8
Mal informé	12	9	38	24	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	5	15	40	25	15
Mal informé	13	8	38	25	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	37	12	-	38	13
Mal informé	11	8	42	24	15
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	10	8	38	26	18
Non	13	9	37	24	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les sources d'informations sur Internet

Question : Sur quels types de sites Internet recherchez-vous de l'information ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant s'être rendues sur internet</i>	Ensemble (%)	Ile-de-France (%)
• Les moteurs de recherche	67	80
• Un site d'informations professionnelles, spécialisé dans votre branche ou votre métier	49	48
• Les sites institutionnels	25	31
• Le site d'un quotidien d'informations nationales	21	37
• Un site d'actualités en ligne	16	18
• Le site d'un quotidien d'informations régionales	16	6
• Les réseaux sociaux	12	10
• Le site d'informations d'une chaîne de télévision ou d'une radio	8	9
• Un autre type de site Internet	7	8
• Vous ne recherchez jamais d'informations sur Internet	6	1
TOTAL	100	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs raisons

Les sources d'informations sur Internet

	Les moteurs de recherche	Un site d'informations professionnelles, spécialisé dans votre branche ou votre métier	Le site d'un quotidien d'informations nationales	Les sites institutionnels	Un site d'actualités en ligne
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	80	48	37	31	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	78	43	44	26	21
Femme	84	58	23	42	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	87	47	40	33	13
35 à 49 ans	81	40	42	28	21
50 ans et plus	78	55	33	33	15
CIBLE					
PME et TPE (*).....	80	14	44	16	30
Grandes entreprises	78	44	42	25	24
Centres de formation et OPCA (*)	82	36	32	14	18
Associations (*)	89	53	37	26	5
Centres de recherche (*)	80	66	29	63	9
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	82	59	36	38	8
Mal informé	80	43	38	28	23
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	92	67	25	39	14
Mal informé	78	43	40	30	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	74	46	54	20	17
Mal informé	80	46	36	33	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	100	43	57	43	-
Mal informé	80	46	38	31	19
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	82	61	33	44	13
Non	80	42	40	25	20

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les sources d'informations sur Internet

	Les réseaux sociaux	Le site d'informations d'une chaîne de télévision ou d'une radio	Le site d'un quotidien d'informations régionales	Un autre type de site Internet	Vous ne recherchez jamais d'informations sur Internet
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	10	9	6	8	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	7	9	7	9	1
Femme	16	9	3	5	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	33	7	13	-	-
35 à 49 ans	8	7	6	4	-
50 ans et plus	8	12	5	13	2
CIBLE					
PME et TPE (*)	-	10	4	15	-
Grandes entreprises	8	8	7	8	1
Centres de formation et OPCA (*)	18	14	9	5	5
Associations (*)	21	11	5	5	-
Centres de recherche (*)	-	11	3	9	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	10	6	5	9	-
Mal informé	10	10	7	7	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	14	3	3	6	3
Mal informé	9	11	7	9	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	11	11	11	5	5
Mal informé	9	10	6	8	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	14	14	-	-	-
Mal informé	10	9	6	8	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	10	8	3	8	-
Non	10	10	7	8	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

*Connaissance et impact des actions
de communication*

La réception d'informations sur les Fonds européens

Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu des messages ou des informations portant sur les Fonds européens ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Oui	44	33	47
• Non	56	67	53
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	-
TOTAL	100	100	100

La réception d'informations portant sur les Fonds européens

	Oui	Non
	(%)	(%)
ENSEMBLE	47	53
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	44	56
Femme	54	46
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	50	50
35 à 49 ans	42	58
50 ans et plus	51	49
CIBLE		
PME et TPE (*)	45	55
Grandes entreprises	38	62
Centres de formation et OPCA (*)	32	68
Associations (*)	55	45
Centres de recherche (*)	78	22
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER		
Bien informé	71	29
Mal informé	38	62
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE		
Bien informé	64	36
Mal informé	42	58
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER		
Bien informé	60	40
Mal informé	44	56
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP		
Bien informé	75	25
Mal informé	44	56
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS		
Oui	68	32
Non	38	62

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le type d'informations reçues

Question : Quels types d'informations avez-vous vu, lu ou entendu sur les Fonds européens ?
Des informations sur ...

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Des exemples de projets financés	61	54	66
• L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)	31	26	34
• Des personnes qui ont obtenu des aides (sans connaître particulièrement le projet)	30	31	34
• Les conditions d'attribution	29	15	21
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter ⁵	24	<div> Démarche à effectuer 11 </div> <div> Personnes à qui s'adresser 15 </div>	17
• Les délais d'attribution	13	8	10
- Autres (réponses non suggérées)	6	11	4
- Ne se prononcent pas (nsp)	3	-	-
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

⁵ En mai 2011, l'item était séparé en deux : « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer »

Les types d'informations reçues

	Des exemples de projets financés	Des personnes qui ont obtenu des aides (sans connaître particulièrement le projet)	L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)	Les conditions d'attribution
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	66	34	34	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	71	29	38	17
Femme	57	43	26	28
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	38	25	38	13
35 à 49 ans	70	35	28	13
50 ans et plus	67	35	37	28
CIBLE				
PME et TPE (*)	82	87	36	24
Grandes entreprises	69	17	40	-
Centres de formation et OPCA (*)	86	57	57	14
Associations (*)	82	18	18	27
Centres de recherche (*)	46	46	25	43
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	80	29	29	26
Mal informé	59	35	36	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	78	21	18	34
Mal informé	60	38	40	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	73	34	35	15
Mal informé	67	36	31	20
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	17	33	67	17
Mal informé	70	31	32	21
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	64	33	24	31
Non	67	35	41	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les types d'informations reçues

	Les démarches à effectuer et les personnes à contacter	Les délais d'attribution	Autres (réponses non suggérées)
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	17	10	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	15	10	3
Femme	20	9	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	25	-	13
35 à 49 ans	16	5	-
50 ans et plus	16	14	6
CIBLE			
PME et TPE (*)	-	-	-
Grandes entreprises	11	3	3
Centres de formation et OPCA (*)	-	-	-
Associations (*)	9	18	9
Centres de recherche (*)	36	18	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER			
Bien informé	23	17	-
Mal informé	15	6	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE			
Bien informé	18	18	9
Mal informé	17	8	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER			
Bien informé	8	8	-
Mal informé	18	8	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP			
Bien informé	33	17	17
Mal informé	19	8	3
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS			
Oui	26	14	2
Non	10	6	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

Question : Par quels moyens avez-vous été informé sur les Fonds européens ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• La presse régionale ou nationale	30	28	26
• Une réunion	26	15	20
• La télévision	24	20	20
• Une connaissance ou une relation	21	11	19
• Un panneau ou une plaque sur un projet déjà financé	21	15	8
• Sur un site Internet	20	26	26
• La presse spécialisée professionnelle	19	27	18
• Un conseiller professionnel (expert-comptable, conseiller technique, mon banquier)	18	8	14
• La radio	17	11	19
• Par email	13	26	17
• Une affiche	5	3	-
• Par voie postale	3	16	2
• Un salon	3	5	3
• Un autre moyen	4	5	7
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les vecteurs d'information

	Sur un site Internet	La presse régionale ou nationale	Une réunion	La télévision	La radio
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	26	26	20	20	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	31	37	17	17	19
Femme	19	9	26	24	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	13	50	13	13	-
35 à 49 ans	19	28	24	27	24
50 ans et plus	34	22	18	16	19
CIBLE					
PME et TPE (*)	11	54	-	37	31
Grandes entreprises	26	43	-	23	26
Centres de formation et OPCA (*)	43	29	43	29	29
Associations (*)	9	36	45	27	9
Centres de recherche (*)	39	-	36	4	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	34	17	29	-	9
Mal informé	24	33	15	33	26
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	34	9	48	16	8
Mal informé	26	33	12	21	23
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	40	27	25	15	10
Mal informé	26	28	22	19	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	33	33	33	17	-
Mal informé	25	29	20	18	20
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	36	5	36	5	7
Non	19	44	8	32	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

	Une connaissance ou une relation	La presse spécialisée professionnelle	Par email	Un conseiller professionnel (expert-comptable, conseiller technique, mon banquier)	Un panneau ou une plaque sur un projet déjà financé
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	18	17	14	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	20	22	15	12	12
Femme	16	11	21	19	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	-	38	13	13	13
35 à 49 ans	11	22	13	5	13
50 ans et plus	28	12	21	22	4
CIBLE					
PME et TPE (*)	9	-	20	9	13
Grandes entreprises	11	26	3	9	14
Centres de formation et OPCA (*)	-	-	14	14	29
Associations (*)	9	27	18	9	-
Centres de recherche (*)	36	14	32	21	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	37	11	20	20	11
Mal informé	9	24	16	10	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	18	18	26	18	4
Mal informé	19	18	14	10	9
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	33	-	15	25	8
Mal informé	17	22	17	8	9
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	17	-	33	33	-
Mal informé	21	22	15	12	7
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	26	12	24	24	7
Non	13	23	12	7	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

	Un salon	Par voie postale	Un autre moyen
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	3	2	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	2	3	3
Femme	6	-	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	-	-	13
35 à 49 ans	3	-	3
50 ans et plus	4	4	10
CIBLE			
PME et TPE (*)	-	-	-
Grandes entreprises	6	3	3
Centres de formation et OPCA (*)	-	-	-
Associations (*)	-	-	18
Centres de recherche (*)	-	4	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER			
Bien informé	3	3	14
Mal informé	4	2	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE			
Bien informé	4	-	18
Mal informé	2	3	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER			
Bien informé	-	-	17
Mal informé	3	3	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP			
Bien informé	-	17	-
Mal informé	3	1	9
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS			
Oui	-	2	10
Non	6	2	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

Les attentes

Le souhait d'informations

Question : Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur les Fonds européens ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui »	64	69	63
• Oui, beaucoup plus	25	34	23
• Oui, un peu plus	39	35	40
TOTAL « Non »	36	31	37
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	-
TOTAL	100	100	100

Le souhait d'informations

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, beaucoup plus (%)	Oui, un peu plus (%)	TOTAL « Non » (%)
ENSEMBLE	63	23	40	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	63	21	42	37
Femme	61	26	35	39
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	50	19	31	50
35 à 49 ans	72	26	46	28
50 ans et plus	57	20	37	43
CIBLE				
PME et TPE (*)	54	8	46	46
Grandes entreprises	62	20	42	38
Centres de formation et OPCA (*)	54	27	27	46
Associations (*)	70	30	40	30
Centres de recherche (*)	58	19	39	42
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	52	18	34	48
Mal informé	67	23	44	33
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	61	23	38	39
Mal informé	64	23	41	36
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	59	10	49	41
Mal informé	65	25	40	35
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	50	12	38	50
Mal informé	66	23	43	34
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	63	21	42	37
Non	63	23	40	37

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations souhaitées

Question : Quels types d'informations relatives aux Fonds européens souhaiteriez-vous recevoir ?
Des informations sur...

<i>Base : question posée uniquement aux personnes souhaitant recevoir plus d'informations</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Ile-de-France	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Le type de projets financés	51	53	60
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter ⁶	47	<div> Démarche à effectuer 29 </div> <div> Personnes à qui s'adresser 29 </div>	43
• Les conditions d'attribution des Fonds	44	41	50
• Des exemples de projets ou de bénéficiaires qui ont déjà obtenu des aides	18	19	11
• L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)	13	9	12
• Les délais d'attribution	9	4	8
• Les sources d'informations (sites internet, publications)	9	5	11
- Autres (réponses non suggérées)	1	-	-
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	1
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

⁶ En mai 2011, l'item était séparé en deux : « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer »

Les informations souhaitées

	Le type de projets financés	Les conditions d'attribution des Fonds	Les démarches à effectuer et les personnes à contacter	L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	50	43	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	53	59	37	14
Femme	73	32	55	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	63	63	25	-
35 à 49 ans	62	49	44	11
50 ans et plus	57	49	44	15
CIBLE				
PME et TPE (*)	57	58	44	26
Grandes entreprises	64	48	43	9
Centres de formation et OPCA (*)	50	58	33	17
Associations (*)	64	50	43	-
Centres de recherche (*)	52	52	38	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	65	46	27	15
Mal informé	57	52	47	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	64	50	31	4
Mal informé	59	50	44	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	75	51	41	8
Mal informé	59	48	43	13
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	100	25	50	-
Mal informé	59	52	40	13
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	62	49	36	15
Non	60	50	45	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations souhaitées

	Les sources d'informations (sites internet, publications)	Des exemples de projets ou de bénéficiaires qui ont déjà obtenu des aides	Les délais d'attribution	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	11	11	8	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	11	13	6	1
Femme	12	7	12	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	13	25	-	-
35 à 49 ans	13	13	6	-
50 ans et plus	9	7	11	2
CIBLE				
PME et TPE (*)	-	-	-	-
Grandes entreprises	9	16	4	2
Centres de formation et OPCA (*)	17	17	8	-
Associations (*)	21	7	14	-
Centres de recherche (*)	14	10	10	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	19	4	15	4
Mal informé	7	14	6	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	28	9	14	-
Mal informé	8	12	7	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	17	8	-	-
Mal informé	11	12	8	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	-	-	-	-
Mal informé	12	12	8	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	18	5	13	-
Non	8	14	6	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs