



FM N°110654

Contact Ifop :

Frédéric Micheau

Directeur Adjoint

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

frederic.micheau@ifop.com

35 rue de la gare 75019 Paris

Tél : 01 45 84 14 44

Fax : 01 45 85 59 39

Enquête sur les habitudes et usages médiatiques des bénéficiaires potentiels des Fonds européens

Guyane

Résultats détaillés

Décembre 2013



Premier Ministre

Ministère des Outre-Mer

Avec :

Délégation interministérielle à
l'Aménagement du Territoire et
à l'Attractivité Régionale

Direction Générale des
Outre-Mer



Agence de Services
et de Paiement



Ce document est cofinancé par l'Union européenne
dans le cadre du programme Europ'Act.
L'Europe s'engage en France avec le Fonds européen
de développement régional.

Le portail www.europe-en-france.gouv.fr, site des Fonds européens en France.

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
- A - Perception de l'Union européenne et de son action	4
Le jugement sur l'Union européenne.....	5
La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional.....	7
- B - Etats des lieux : la connaissance des Fonds européens.....	9
Le sentiment d'information global sur les Fonds européens.....	10
Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens.....	16
L'expérience du bénéfice des Fonds européens.	24
- C - Les habitudes de consommation médiatique	26
La fréquence de consommation médiatique	27
Les sources d'informations sur Internet.....	36
- D - Connaissance et impact des actions de communication	39
La réception d'informations sur les Fonds européens	40
Les types d'informations reçues.....	42
Les vecteurs d'information	45
- E - Les attentes	49
Le souhait d'informations.....	50
Les informations souhaitées.....	52

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord express de l'Ifop.

Echantillon	<p>Echantillon de 190 personnes exerçant en Guyane réparties comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>154 dirigeants de TPE-PME</u> de moins de 250 salariés- <u>5 élus</u> (mairies et EPCI)- <u>10 dirigeants d'associations</u> liées à une activité d'économie sociale et solidaire, intervenant dans le champ de l'insertion et de la formation- <u>4 directeurs / responsables des affaires financières</u> exerçant dans un centre ou <u>laboratoire de recherche</u>- <u>1 directeur / responsable des affaires financières ou responsable / coordinateur du projet</u> exerçant dans un <u>pôle de compétitivité</u>- <u>16 exploitants agricoles</u> <p>L'échantillon professionnel a été redressé sur la base des critères de taille et du secteur d'activité de l'entreprise après stratification par région.</p>
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 12 septembre au 23 octobre 2013

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*Perception de l'Union européenne
et de son action*

Le jugement sur l'Union européenne

Question : Diriez-vous que l'Union européenne est une bonne ou une mauvaise chose ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Bonnes choses »	76	89	82
• Une très bonne chose	22	28	22
• Une assez bonne chose	54	61	60
TOTAL « Mauvaises choses »	22	9	16
• Une assez mauvaise chose	14	5	11
• Une très mauvaise chose	8	4	5
- Ne se prononcent pas (nsp)	2	2	2
TOTAL	100	100	100

Le jugement sur L'Union européenne

	TOTAL « Bonnes Choses » (%)	Une très bonne chose (%)	Une assez bonne chose (%)	TOTAL « Mauvaises Choses » (%)	Une assez mauvaise chose (%)	Une très mauvaise chose (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	82	22	60	16	11	5	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	86	23	63	12	8	4	2
Femme	73	21	52	25	16	9	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	87	14	73	13	7	6	-
35 à 49 ans	89	20	69	10	6	4	1
50 ans et plus	78	25	53	21	15	6	1
CIBLE							
PME et TPE	80	21	59	18	12	6	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	88	27	61	12	9	3	-
Mal informé	80	20	60	18	11	7	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	84	29	55	11	6	5	5
Mal informé	82	20	62	17	11	6	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	82	23	59	16	14	2	2
Mal informé	82	21	61	17	10	7	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	80	31	49	20	20	-	-
Mal informé	83	20	63	16	9	7	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	83	25	58	13	8	5	4
Non	83	22	61	16	11	5	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional

Question : D'après ce que vous en savez, l'Union européenne a-t-elle déjà apporté des aides financières à des projets ou des actions dans votre région ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui ».....	81	89	90
• Oui, plusieurs fois	71	82	82
• Oui, une fois	10	7	8
TOTAL « Non, jamais »	13	9	8
- Ne se prononcent pas (nsp)	6	2	2
TOTAL	100	100	100

La connaissance de l'action de l'Union européenne au niveau régional

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	TOTAL « Non, jamais » (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	90	82	8	8	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	90	83	7	7	3
Femme	91	81	10	9	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	81	69	12	19	-
35 à 49 ans	88	82	6	11	1
50 ans et plus	93	85	8	4	3
CIBLE					
PME et TPE	88	80	8	9	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	98	88	10	2	-
Mal informé	85	80	5	11	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	94	81	13	6	-
Mal informé	89	83	6	8	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	96	88	8	4	-
Mal informé	89	82	7	8	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	97	89	8	3	-
Mal informé	88	81	7	9	3
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	97	86	11	3	-
Non	88	81	7	9	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

*Etats des lieux :
la connaissance des Fonds européens*

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

- Récapitulatif : TOTAL « Bien informés » -

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 ¹ (%)	Octobre 2013 (%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	35	51	37
• le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural.....	26	NP	25
• Le FSE, le Fonds social européen	23	40	23
• le FEP, le Fonds européen pour la pêche	10	NP	15

NP : item non posé

¹ En Mai 2011, la question n'était posée qu'aux personnes déclarant connaître chacun des Fonds.

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

Question : Diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

Ensemble - Octobre 2013

	TOTAL « Bien Informés »	Très bien informé	Assez bien informé	TOTAL « Mal Informés »	Assez mal informé	Très mal informé	<i>Je ne connais pas ce Fonds</i>	<i>Nsp</i>	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	35	8	27	61	30	31	4	-	100
• Le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural	26	5	21	68	30	38	6	-	100
• Le FSE, le Fonds social européen	23	5	18	72	32	40	5	-	100
• Le FEP, le Fonds européen pour la pêche	10	2	8	77	26	51	13	-	100

Guyane - Octobre 2013

	TOTAL « Bien Informés »	Très bien informé	Assez bien informé	TOTAL « Mal Informés »	Assez mal informé	Très mal informé	<i>Je ne connais pas ce Fonds</i>	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Le FEDER, le Fonds européen de développement régional	37	10	27	62	37	25	1	100
• Le FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural	25	7	18	71	33	38	4	100
• Le FSE, le Fonds social européen ...	23	4	19	75	37	38	2	100
• Le FEP, le Fonds européen pour la pêche	15	3	12	78	36	42	7	100

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEDER, le Fonds européen de développement régional

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	37	10	27	62	37	25	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	36	9	27	63	38	25	1
Femme	37	11	26	63	34	29	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	46	24	22	54	27	27	-
35 à 49 ans	33	7	26	67	38	29	-
50 ans et plus	38	10	28	61	37	24	1
CIBLE							
PME et TPE	29	6	23	70	41	29	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	100	27	73	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	59	41	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	75	29	46	22	20	2	3
Mal informé	25	4	21	75	42	33	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	81	31	50	19	19	-	-
Mal informé	22	2	20	78	43	35	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	75	30	45	25	22	3	-
Mal informé	28	5	23	72	40	32	-
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	61	26	35	35	29	6	4
Non	31	6	25	69	39	30	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEADER, le Fonds européen agricole pour le développement rural

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	25	7	18	71	33	38	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	24	5	19	72	34	38	4
Femme	25	10	15	73	32	41	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	48	10	38	52	10	42	-
35 à 49 ans	26	5	21	71	25	46	3
50 ans et plus	19	6	13	77	42	35	4
CIBLE							
PME et TPE	15	4	11	81	36	45	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	53	15	38	44	30	14	3
Mal informé	8	2	6	89	35	54	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	56	12	44	36	24	12	8
Mal informé	15	5	10	83	35	48	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	100	27	73	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	46	54	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	72	15	57	28	18	10	-
Mal informé	14	4	10	84	36	48	2
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	47	16	31	47	31	16	6
Non	18	4	14	79	34	45	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FSE, le Fonds social européen

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	23	4	19	75	37	38	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	21	4	17	77	36	41	2
Femme	28	4	24	70	38	32	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	22	-	22	78	39	39	-
35 à 49 ans	17	4	13	81	33	48	2
50 ans et plus	26	4	22	72	40	32	2
CIBLE							
PME et TPE	17	3	14	81	36	45	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	47	8	39	53	35	18	-
Mal informé	8	2	6	89	39	50	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	100	19	81	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	49	51	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	53	11	42	47	30	17	-
Mal informé	11	2	9	86	40	46	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	53	10	43	47	31	16	-
Mal informé	14	2	12	85	39	46	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	45	8	37	51	35	16	4
Non	17	3	14	82	38	44	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information global sur les Fonds européens

FEP, le Fonds européen pour la pêche

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	Je ne connais pas ce Fonds (%)
ENSEMBLE	15	3	12	78	36	42	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	16	3	13	80	37	43	4
Femme	13	4	9	72	34	38	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	24	-	24	76	22	54	-
35 à 49 ans	10	3	7	84	34	50	6
50 ans et plus	17	4	13	75	41	34	8
CIBLE							
PME et TPE	11	2	9	83	37	46	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	31	7	24	59	40	19	10
Mal informé	6	1	5	90	35	55	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	35	10	25	47	31	16	18
Mal informé	10	2	8	88	38	50	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	45	12	33	46	31	15	9
Mal informé	6	1	5	91	40	51	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	100	23	77	-	-	-	-
Mal informé	-	-	-	100	47	53	-
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	24	8	16	61	40	21	15
Non	13	2	11	82	36	46	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les Fonds européens ?

- Récapitulatif : TOTAL « Bien informés » -

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	37	49	45
• Le type de projets financés	31	39	31
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention ²	30	Démarche à effectuer 30	Personnes à contacter 38
• Les conditions d'attribution d'une subvention	29	33	24
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	24	32	30
• Les délais d'attribution	22	28	19

² En mai 2011, l'item était séparé en deux : « Les personnes/structures à qui s'adresser / Les démarches à effectuer pour obtenir une subvention »

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Question : Plus précisément, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur chacun des aspects suivants concernant les Fonds européens ?

Ensemble - Octobre 2013

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	37	5	32	63	35	28	100
• Le type de projets financés	31	5	26	69	36	33	100
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention.....	30	7	23	70	29	41	100
• Les conditions d'attribution d'une subvention	29	5	24	71	33	38	100
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	24	4	20	76	35	41	100
• Les délais d'attribution	22	4	18	78	35	43	100

Guyane - Octobre 2013

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant connaître au moins un des Fonds</i>	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région	45	7	38	55	29	26	100
• Le type de projets financés	31	5	26	69	33	36	100
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une subvention.....	26	6	20	74	28	46	100
• Les conditions d'attribution d'une subvention	24	7	17	76	37	39	100
• L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués	30	5	25	70	36	34	100
• Les délais d'attribution	19	5	14	81	36	45	100

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les opérations qui ont déjà bénéficié d'aides de l'Europe dans votre région

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	45	7	38	55	29	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	45	7	38	55	28	27
Femme	42	6	36	58	33	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	57	10	47	43	32	11
35 à 49 ans	41	6	35	59	34	25
50 ans et plus	45	7	38	55	26	29
CIBLE						
PME et TPE	37	4	33	63	33	30
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	76	17	59	24	17	7
Mal informé	26	1	25	74	36	38
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	74	15	59	26	19	7
Mal informé	34	4	30	66	33	33
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	78	23	55	22	17	5
Mal informé	34	1	33	66	32	34
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	81	25	56	19	13	6
Mal informé	36	4	32	64	32	32
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	66	16	50	34	28	6
Non	39	4	35	61	30	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Le type de projets financés

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	31	5	26	69	33	36
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	31	6	25	69	33	36
Femme	31	4	27	69	34	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	59	11	48	41	35	6
35 à 49 ans	26	5	21	74	36	38
50 ans et plus	30	4	26	70	31	39
CIBLE						
PME et TPE	23	3	20	77	36	41
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	62	12	50	38	33	5
Mal informé	14	2	12	86	33	53
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	66	11	55	34	24	10
Mal informé	21	4	17	79	35	44
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	73	18	55	27	20	7
Mal informé	18	1	17	82	38	44
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	77	22	55	23	20	3
Mal informé	21	1	20	79	36	43
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	64	14	50	36	26	10
Non	23	3	20	77	35	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens
Les démarches à effectuer et les personnes à contacter pour obtenir une
subvention

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	26	6	20	74	28	46
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	29	7	22	71	23	48
Femme	19	4	15	81	38	43
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	54	20	34	46	19	27
35 à 49 ans	27	7	20	73	21	52
50 ans et plus	22	3	19	78	33	45
CIBLE						
PME et TPE	18	4	14	82	28	54
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	51	14	37	49	34	15
Mal informé	12	2	10	88	23	65
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	52	14	38	48	30	18
Mal informé	18	4	14	82	27	55
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	70	21	49	30	17	13
Mal informé	12	2	10	88	29	59
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	64	21	43	36	14	22
Mal informé	18	3	15	82	28	54
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	69	14	55	31	25	6
Non	16	4	12	84	28	56

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les conditions d'attribution d'une subvention

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	24	7	17	76	37	39
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	22	8	14	78	39	39
Femme	27	4	23	73	34	39
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	58	24	34	42	28	14
35 à 49 ans	16	4	12	84	39	45
50 ans et plus	23	5	18	77	37	40
CIBLE						
PME et TPE	16	3	13	84	38	46
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	51	17	34	49	36	13
Mal informé	8	1	7	92	37	55
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	52	13	39	48	36	12
Mal informé	15	5	10	85	38	47
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	64	26	38	36	26	10
Mal informé	11	1	10	89	39	50
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	66	29	37	34	14	20
Mal informé	13	2	11	87	42	45
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	54	19	35	46	38	8
Non	16	4	12	84	37	47

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens
L'ordre de grandeur des montants des Fonds attribués (fourchettes,
pourcentages)

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	30	5	25	70	36	34
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	35	5	30	65	32	33
Femme	21	6	15	79	43	36
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	51	10	41	49	36	13
35 à 49 ans	30	4	26	70	29	41
50 ans et plus	27	4	23	73	40	33
CIBLE						
PME et TPE	24	2	22	76	37	39
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	55	10	45	45	36	9
Mal informé	17	3	14	83	34	49
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	54	12	42	46	35	11
Mal informé	24	3	21	76	34	42
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	66	21	45	34	28	6
Mal informé	18	-	18	82	38	44
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	63	15	48	37	26	11
Mal informé	22	2	20	78	37	41
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	52	16	36	48	36	12
Non	26	3	23	74	35	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information détaillé sur les Fonds européens

Les délais d'attribution

	TOTAL « Bien Informés » (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL « Mal Informés » (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	19	5	14	81	36	45
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	18	4	14	82	36	46
Femme	20	7	13	80	37	43
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	46	17	29	54	23	31
35 à 49 ans	11	1	10	89	37	52
50 ans et plus	20	5	15	80	38	42
CIBLE						
PME et TPE	13	3	10	87	37	50
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	42	12	30	58	45	13
Mal informé	6	1	5	94	30	64
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	40	13	27	60	45	15
Mal informé	13	3	10	87	33	54
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	55	20	35	45	39	6
Mal informé	6	-	6	94	35	59
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	55	18	37	45	31	14
Mal informé	9	1	8	91	37	54
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	39	14	25	61	43	18
Non	14	3	11	86	34	52

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'expérience du bénéfice des Fonds européens.

Question : Votre structure a-t-elle déjà bénéficié de ces Fonds européens?³

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui »	30	25	20
• Oui, plusieurs fois	19	14	13
• Oui, une fois	11	11	7
TOTAL « Non »⁴	69	75	79
• Non jamais, alors qu'elle en a déjà fait la demande	4	NP	6
• Non jamais, et elle n'en a pas fait la demande	65	NP	73
- Ne se prononcent pas (nsp)	1	-	1
TOTAL	100	100	100

NP : item non posé

³ En mai 2011, l'intitulé de la question était : « Votre structure a-t-elle déjà fait une demande pour bénéficier de ces fonds européens (même si elle ne l'a pas obtenue) ? »

⁴ En mai 2011, il n'y avait qu'un seul item proposé : « Non, jamais »

L'expérience du bénéfice des Fonds européens

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	TOTAL « Non » (%)	Non, jamais alors qu'elle en a déjà fait la demande (%)	Non, jamais et elle n'en a jamais fait la demande (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	20	13	7	79	6	73	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	21	14	7	78	7	71	1
Femme	17	10	7	82	2	80	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	24	20	4	76	-	76	-
35 à 49 ans	22	12	10	77	5	72	1
50 ans et plus	17	12	5	82	7	75	1
CIBLE							
PME et TPE	10	4	6	89	6	83	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER							
Bien informé	32	22	10	67	3	64	1
Mal informé	11	7	4	88	7	81	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE							
Bien informé	39	29	10	60	4	56	1
Mal informé	13	8	5	86	6	80	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER							
Bien informé	38	32	6	61	5	56	1
Mal informé	12	6	6	87	6	81	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP							
Bien informé	32	24	8	68	5	63	-
Mal informé	15	9	6	84	6	78	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS							
Oui	100	66	34	-	-	-	-
Non	-	-	-	100	7	93	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

Les habitudes de consommation médiatique

La fréquence de consommation médiatique

Question : Ces deux derniers mois, avez-vous regardé / écouté / vous êtes-vous rendu sur ... ?

Ensemble - Octobre 2013

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La radio	69	8	7	5	11	-	100
• Internet	62	8	9	4	17	-	100
• La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes	55	17	15	4	9	-	100
• La télévision : la TNT, le câble, le satellite	50	16	14	5	15	-	100
• La presse quotidienne régionale papier	35	9	23	14	19	-	100
• La presse quotidienne nationale papier	21	9	23	20	27	-	100
• La presse professionnelle de votre branche, de votre métier	12	9	31	31	17	-	100
• La presse magazine	11	8	33	25	23	-	100

Guyane - Octobre 2013

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La radio	57	11	14	8	10	-	100
• Internet	69	9	7	2	13	-	100
• La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes	47	14	15	6	17	1	100
• La télévision : la TNT, le câble, le satellite	60	12	12	4	12	-	100
• La presse quotidienne régionale papier	30	14	27	13	16	-	100
• La presse quotidienne nationale papier	17	6	24	27	26	-	100
• La presse professionnelle de votre branche, de votre métier	11	12	25	24	27	1	100
• La presse magazine	13	11	32	27	17	-	100

La fréquence de consommation médiatique

La radio

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	57	11	14	8	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	58	11	13	7	11
Femme	56	12	15	9	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	61	28	4	-	7
35 à 49 ans	53	8	16	14	9
50 ans et plus	59	11	14	5	11
CIBLE					
PME et TPE	59	11	14	8	8
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	53	14	13	7	13
Mal informé	60	9	14	9	8
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	59	9	17	5	10
Mal informé	56	12	13	9	10
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	53	18	10	5	14
Mal informé	59	10	15	8	8
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	59	15	13	4	9
Mal informé	57	10	14	9	10
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	56	9	16	6	13
Non	58	12	13	8	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

Internet

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	69	9	7	2	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	70	8	6	2	14
Femme	68	11	8	1	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	69	31	-	-	-
35 à 49 ans	67	8	10	5	10
50 ans et plus	71	5	6	1	17
CIBLE					
PME et TPE	70	8	8	2	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	72	8	6	4	10
Mal informé	67	10	7	1	15
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	71	10	3	4	12
Mal informé	68	9	8	2	13
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	65	8	7	6	14
Mal informé	70	10	7	1	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	64	12	11	3	10
Mal informé	69	8	7	2	14
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	73	10	2	5	10
Non	68	9	7	2	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La télévision : les six premières chaînes/les chaînes hertziennes

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	47	14	15	6	17	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	19	13	7	16	1
Femme	56	3	20	1	18	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	63	7	21	5	4	-
35 à 49 ans	38	18	14	8	22	-
50 ans et plus	52	13	14	4	15	2
CIBLE						
PME et TPE	48	13	14	5	18	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	53	14	10	9	12	2
Mal informé	43	15	18	4	19	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	54	12	13	10	8	3
Mal informé	44	16	16	4	19	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	48	13	13	10	16	-
Mal informé	48	14	16	4	17	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	59	10	9	7	15	-
Mal informé	45	15	16	6	17	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	48	17	8	11	16	-
Non	46	14	17	4	17	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La télévision : la TNT, le câble, le satellite

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	12	12	4	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	57	14	12	5	12
Femme	67	7	13	2	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	66	19	4	5	6
35 à 49 ans	56	6	12	5	21
50 ans et plus	61	16	14	3	6
CIBLE					
PME et TPE	59	12	11	4	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	65	11	12	7	5
Mal informé	56	13	13	2	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	73	9	9	8	1
Mal informé	55	14	14	3	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	56	17	15	6	6
Mal informé	62	11	10	3	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	58	13	15	6	8
Mal informé	58	13	12	4	13
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	66	8	10	6	10
Non	58	14	13	3	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse quotidienne régionale papier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	30	14	27	13	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	31	13	30	11	15
Femme	29	16	19	17	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	25	15	46	8	6
35 à 49 ans	29	14	22	14	21
50 ans et plus	33	13	27	12	15
CIBLE					
PME et TPE	29	15	26	11	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	29	17	25	14	15
Mal informé	32	12	27	12	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	35	14	26	12	13
Mal informé	29	14	27	13	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	32	13	23	18	14
Mal informé	32	14	27	11	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	44	11	18	15	12
Mal informé	28	12	29	13	18
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	32	14	33	10	11
Non	30	14	25	13	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse quotidienne nationale papier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	17	6	24	27	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	18	5	24	26	27
Femme	16	9	24	26	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	54	-	13	13	20
35 à 49 ans	12	8	22	32	26
50 ans et plus	16	7	26	24	27
CIBLE					
PME et TPE	17	7	24	25	27
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	20	10	27	30	13
Mal informé	15	5	21	25	34
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	18	9	32	28	13
Mal informé	18	6	20	26	30
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	27	9	20	32	12
Mal informé	15	5	25	26	29
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	25	8	35	28	4
Mal informé	16	6	19	28	31
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	16	4	33	21	26
Non	18	7	22	27	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse professionnelle de votre branche, de votre métier

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	11	12	25	24	27	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	11	13	28	23	25	-
Femme	10	11	17	28	32	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	14	19	35	9	23	-
35 à 49 ans	2	15	25	26	32	-
50 ans et plus	16	10	24	25	24	1
CIBLE						
PME et TPE	10	12	25	26	27	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER						
Bien informé	18	14	25	20	22	1
Mal informé	7	11	25	27	30	-
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE						
Bien informé	17	21	22	15	25	-
Mal informé	9	10	25	27	28	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER						
Bien informé	15	12	26	21	26	-
Mal informé	9	11	26	26	27	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP						
Bien informé	26	12	27	22	13	-
Mal informé	8	11	25	26	30	-
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS						
Oui	12	18	24	20	26	-
Non	11	11	25	25	27	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de consommation médiatique

La presse magazine

	Tous les jours ou presque	3 à 4 fois par semaine	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois ou moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	13	11	32	27	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	15	8	33	25	19
Femme	8	18	29	32	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	12	20	41	14	13
35 à 49 ans	11	10	32	27	20
50 ans et plus	15	11	31	28	15
CIBLE					
PME et TPE	13	11	30	28	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	9	12	31	38	10
Mal informé	16	11	31	21	21
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	12	12	38	29	9
Mal informé	14	11	30	26	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	9	15	37	31	8
Mal informé	15	10	31	25	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	15	4	51	27	3
Mal informé	14	11	29	26	20
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	17	8	34	29	12
Non	12	12	31	27	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les sources d'informations sur Internet

Question : Sur quels types de sites Internet recherchez-vous de l'information ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant s'être rendues sur internet</i>	Ensemble (%)	Guyane (%)
• Les moteurs de recherche	67	69
• Un site d'informations professionnelles, spécialisé dans votre branche ou votre métier	49	43
• Les sites institutionnels	25	22
• Le site d'un quotidien d'informations nationales	21	28
• Un site d'actualités en ligne	16	15
• Le site d'un quotidien d'informations régionales	16	18
• Les réseaux sociaux	12	13
• Le site d'informations d'une chaîne de télévision ou d'une radio	8	6
• Un autre type de site Internet	7	4
• Vous ne recherchez jamais d'informations sur Internet	6	4
TOTAL	(*)	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs raisons

Les sources d'informations sur Internet

	Les moteurs de recherche	Un site d'informations professionnelles, spécialisé dans votre branche ou votre métier	Le site d'un quotidien d'informations nationales	Les sites institutionnels	Le site d'un quotidien d'informations régionales
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	69	43	28	22	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	69	44	29	18	18
Femme	69	39	27	30	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	80	23	32	11	22
35 à 49 ans	74	38	20	25	19
50 ans et plus	65	48	34	21	16
CIBLE					
PME et TPE	69	42	30	18	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	59	46	30	29	18
Mal informé	75	41	26	17	16
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	58	50	31	33	19
Mal informé	72	39	28	18	18
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	56	38	25	35	19
Mal informé	73	45	30	17	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	60	38	35	24	21
Mal informé	70	42	27	20	18
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	62	48	28	41	30
Non	71	42	29	17	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les sources d'informations sur Internet

	Un site d'actualités en ligne	Les réseaux sociaux	Le site d'informations d'une chaîne de télévision ou d'une radio	Un autre type de site Internet	Vous ne recherchez jamais d'informations sur Internet
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	15	13	6	4	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	17	13	5	5	4
Femme	11	11	9	2	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	24	23	19	6	-
35 à 49 ans	20	16	7	3	5
50 ans et plus	9	9	4	4	5
CIBLE					
PME et TPE	15	12	7	5	4
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	21	7	5	3	4
Mal informé	12	16	7	4	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	12	10	1	5	3
Mal informé	16	14	8	4	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	19	8	5	5	3
Mal informé	14	15	7	4	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	22	12	7	4	5
Mal informé	14	14	7	4	5
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	19	12	5	3	-
Non	14	13	7	4	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

*Connaissance et impact des actions
de communication*

La réception d'informations sur les Fonds européens

Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu des messages ou des informations portant sur les Fonds européens ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Oui	44	55	50
• Non	56	45	50
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	-
TOTAL	100	100	100

La réception d'informations portant sur les Fonds européens

	Oui	Non
	(%)	(%)
ENSEMBLE	50	50
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	51	49
Femme	49	51
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	55	45
35 à 49 ans	46	54
50 ans et plus	52	48
CIBLE		
PME et TPE	47	53
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER		
Bien informé	54	46
Mal informé	48	52
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE		
Bien informé	62	38
Mal informé	47	53
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER		
Bien informé	66	34
Mal informé	46	54
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP		
Bien informé	73	27
Mal informé	45	55
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS		
Oui	69	31
Non	46	54

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les types d'informations reçues

Question : Quels types d'informations avez-vous vu, lu ou entendu sur les Fonds européens ?
Des informations sur ...

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Des exemples de projets financés	61	59	54
• L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)	31	27	25
• Des personnes qui ont obtenu des aides (sans connaître particulièrement le projet)	30	42	32
• Les conditions d'attribution	29	15	25
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter ⁵	24	<div> Démarche à effectuer 25 </div> <div> Personnes à qui s'adresser 28 </div>	24
• Les délais d'attribution	13	9	12
- Autres (réponses non suggérées)	6	3	4
- Ne se prononcent pas (nsp)	3	1	5
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

⁵ En mai 2011, l'item était séparé en deux : « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer »

Les types d'informations reçues

	Des exemples de projets financés	Des personnes qui ont obtenu des aides (sans connaître particulière- ment le projet)	Les conditions d'attribution	L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	54	32	25	25
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	55	29	24	24
Femme	51	38	29	26
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	58	20	44	-
35 à 49 ans	51	28	33	29
50 ans et plus	57	35	18	25
CIBLE				
PME et TPE	52	35	26	25
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	56	43	26	26
Mal informé	54	25	25	25
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	55	42	23	28
Mal informé	52	28	27	24
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	50	44	36	23
Mal informé	58	27	21	27
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	61	44	18	37
Mal informé	54	29	25	20
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	53	21	31	35
Non	55	35	23	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les types d'informations reçues

	Les démarches à effectuer et les personnes à contacter	Les délais d'attribution	Autres (réponses non suggérées)	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	24	12	4	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	27	8	6	3
Femme	17	22	-	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	62	33	7	-
35 à 49 ans	20	10	8	7
50 ans et plus	22	10	1	5
CIBLE				
PME et TPE	24	10	4	5
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	27	11	5	3
Mal informé	21	12	4	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	35	-	4	4
Mal informé	21	17	4	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	35	11	2	3
Mal informé	16	13	6	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	29	-	-	5
Mal informé	22	15	5	6
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	39	15	1	4
Non	19	11	5	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

Question : Par quels moyens avez-vous été informé sur les Fonds européens ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes déclarant se souvenir avoir vu ou lu des informations sur les Fonds</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• La presse régionale ou nationale	30	38	31
• Une réunion	26	15	23
• La télévision	24	35	28
• Une connaissance ou une relation	21	29	19
• Un panneau ou une plaque sur un projet déjà financé	21	30	29
• Sur un site Internet	20	9	17
• La presse spécialisée professionnelle	19	10	7
• Un conseiller professionnel (expert-comptable, conseiller technique, mon banquier)	18	13	13
• La radio	17	17	19
• Par email	13	8	11
• Une affiche	5	5	14
• Par voie postale	3	7	2
• Un salon	3	7	4
• Un autre moyen	4	1	4
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les vecteurs d'information

	La presse régionale ou nationale	Un panneau ou une plaque sur un projet déjà financé	La télévision	Une réunion	Une connaissance ou une relation
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	31	29	28	23	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	33	33	24	27	22
Femme	27	18	38	14	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	34	25	28	55	12
35 à 49 ans	24	31	17	28	28
50 ans et plus	35	27	34	16	15
CIBLE					
PME et TPE	30	31	33	20	21
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	28	28	18	39	22
Mal informé	32	30	36	14	17
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	25	17	21	42	20
Mal informé	33	35	30	16	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	22	30	19	37	20
Mal informé	35	29	34	16	19
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	42	23	14	34	16
Mal informé	29	33	33	18	22
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	27	20	19	36	11
Non	33	33	32	19	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

	La radio	Sur un site Internet	Une affiche	Un conseiller professionnel (expert-comptable, conseiller technique, mon banquier)	Par email
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	17	14	13	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	15	15	11	8	8
Femme	28	22	22	26	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	55	22	12	5	-
35 à 49 ans	-	10	13	22	9
50 ans et plus	24	21	13	9	15
CIBLE					
PME et TPE	19	17	13	10	9
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	24	15	17	11	13
Mal informé	16	16	13	14	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	22	22	13	18	12
Mal informé	17	16	15	11	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	22	12	21	13	13
Mal informé	18	16	11	13	11
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	26	16	13	10	21
Mal informé	18	14	15	12	8
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	15	19	18	32	12
Non	20	16	13	6	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information

	La presse spécialisée professionnelle	Un salon	Par voie postale	Un autre moyen
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	7	4	2	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	8	5	1	4
Femme	6	-	3	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	12	12	-	-
35 à 49 ans	4	-	3	7
50 ans et plus	8	4	2	3
CIBLE				
PME et TPE	8	5	1	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	10	-	3	8
Mal informé	6	6	1	2
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	5	4	-	-
Mal informé	8	4	3	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	8	3	3	7
Mal informé	7	4	1	3
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	4	-	-	7
Mal informé	9	5	3	3
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	4	4	3	9
Non	8	3	1	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

Les attentes

Le souhait d'informations

Question : Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur les Fonds européens ?

	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
TOTAL « Oui »	64	78	78
• Oui, beaucoup plus	25	43	37
• Oui, un peu plus	39	35	41
TOTAL « Non »	36	22	22
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	-
TOTAL	100	100	100

Le souhait d'informations

	TOTAL « Oui » (%)	Oui, beaucoup plus (%)	Oui, un peu plus (%)	TOTAL « Non » (%)
ENSEMBLE	78	37	41	22
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	77	37	40	23
Femme	81	38	43	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	83	19	64	17
35 à 49 ans	72	39	33	28
50 ans et plus	81	39	42	19
CIBLE				
PME et TPE	77	42	35	23
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	78	25	53	22
Mal informé	78	45	33	22
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	78	17	61	22
Mal informé	78	43	35	22
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	77	22	55	23
Mal informé	80	44	36	20
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	78	25	53	22
Mal informé	77	41	36	23
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	83	26	57	17
Non	77	40	37	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations souhaitées

Question : Quels types d'informations relatives aux Fonds européens souhaiteriez-vous recevoir ?
Des informations sur...

<i>Base : question posée uniquement aux personnes souhaitant recevoir plus d'informations</i>	Ensemble Octobre 2013 (%)	Guyane	
		Rappel Mai 2011 (%)	Octobre 2013 (%)
• Le type de projets financés	51	47	48
• Les démarches à effectuer et les personnes à contacter ⁶	47	Démarche à effectuer 24	Personnes à qui s'adresser 35 51
• Les conditions d'attribution des Fonds	44	45	42
• Des exemples de projets ou de bénéficiaires qui ont déjà obtenu des aides	18	19	19
• L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages)	13	6	9
• Les délais d'attribution	9	8	14
• Les sources d'informations (sites internet, publications)	9	8	6
- Autres (réponses non suggérées)	1	1	2
- Aucune	-	-	1
- Ne se prononcent pas (nsp)	-	-	-
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

⁶ En mai 2011, l'item était séparé en deux : « 1. Les personnes/structures à qui s'adresser / 2. Les démarches à effectuer »

Les informations souhaitées

	Les démarches à effectuer et les personnes à contacter	Le type de projets financés	Les conditions d'attribution des Fonds	Des exemples de projets ou de bénéficiaires qui ont déjà obtenu des aides	Les délais d'attribution
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	51	48	42	19	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	47	47	44	19	12
Femme	61	51	37	19	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	46	18	39	32	14
35 à 49 ans	63	40	47	19	11
50 ans et plus	45	58	39	17	14
CIBLE					
PME et TPE	54	49	45	20	13
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER					
Bien informé	46	43	40	24	15
Mal informé	55	51	43	17	13
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE					
Bien informé	30	46	37	26	13
Mal informé	59	49	42	17	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER					
Bien informé	42	38	42	23	13
Mal informé	56	50	42	18	14
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP					
Bien informé	36	47	38	19	13
Mal informé	59	47	40	17	14
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS					
Oui	37	36	37	30	15
Non	55	52	43	17	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les informations souhaitées

	L'ordre de grandeur des Fonds attribués (montants, pourcentages) (%)	Les sources d'informations (sites internet, publications) (%)	Autres (réponses non suggérées) (%)	Aucune (%)
ENSEMBLE	9	6	2	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	9	9	2	2
Femme	9	-	2	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	29	13	8	-
35 à 49 ans	4	-	4	-
50 ans et plus	10	9	-	2
CIBLE				
PME et TPE	6	7	-	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEDER				
Bien informé	15	3	4	2
Mal informé	6	8	1	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FSE				
Bien informé	18	4	3	3
Mal informé	7	7	2	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEADER				
Bien informé	17	3	6	3
Mal informé	7	7	1	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR FEP				
Bien informé	16	4	4	4
Mal informé	8	7	2	1
EXPERIENCE DU BENEFICE DES FONDS EUROPEENS				
Oui	14	2	10	3
Non	8	7	-	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs